

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



El comportamiento organizacional se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.

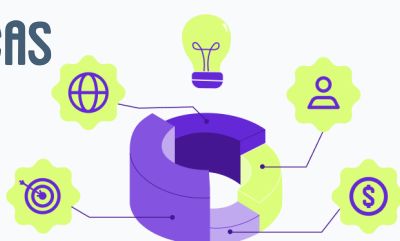
Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.

Retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

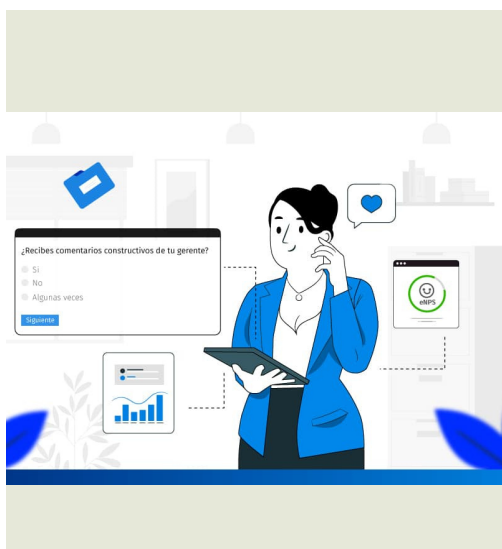
El CO es una disciplina académica que surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones.



CARACTERÍSTICAS



- 1. El CO es una disciplina científica aplicada.
- El CO se enfoca en las contingencias.
- El CO utiliza métodos científicos.
- El CO sirve para administrar a las personas en las organizaciones.
- El CO se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento.
- El CO está íntimamente relacionado con diversas áreas de estudio, como la teoría de las organizaciones (TO), el desarrollo organizacional (DO) y la administración de personas o de recursos humanos (ARH).



NIVELES DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

ORGANIZACIONAL

Macroperspectiva del CO

Se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo. Es lo que llamamos comportamiento macro organizacional y se refiere al estudio de la conducta de organizaciones enteras.



Perspectiva intermedia del CO.

Se enfoca en el comportamiento de las personas que trabajan en grupos o en equipos. La perspectiva intermedia del CO se basa en investigaciones sobre los equipos, el facultamiento en la toma de decisiones (empowerment) y las dinámicas grupal e intergrupal.



Microperspectiva del CO

Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización.¹¹ Se llama comportamiento micro organizacional. Por su origen, la microperspectiva del CO tiene una orientación claramente psicológica.

