

## **Tipo de estudio**

El presente estudio se centra en explorar la experiencia de las personas desplazadas de los municipios que están en Chiapas, con el objetivo de comprender a profundidad los factores que influyen en su percepción de estos servicios y la calidad de la atención recibida. Se empleará un enfoque mixto que integre métodos cualitativos y cuantitativos, con el fin de capturar tanto las narrativas individuales como los datos cuantificables relacionados con la eficacia y accesibilidad de las casas de emergencia. Este enfoque permitirá una comprensión del tema, brindando información detallada que contribuirá a mejorar la prestación de servicios de emergencia y el bienestar de las personas desplazadas en Chiapas.

El presente estudio adopta un enfoque descriptivo para comprender en profundidad los factores que influyen en la percepción de los servicios de casas de emergencia por parte de las personas desplazadas en Chiapas. Así mismo, se empleará un enfoque exploratorio para abordar un tema poco estudiado en este contexto específico, permitiendo una comprensión detallada de las experiencias y necesidades de las personas desplazadas que harán uso de estos servicios.

## **Diseño de investigación**

El presente estudio tiene un enfoque observacional, ya que se busca comprender y analizar las experiencias y percepciones de las personas desplazadas en relación con el uso de estos servicios. De igual manera, se considera la posibilidad de un enfoque longitudinal, con el propósito de evaluar cambios en la percepción y uso de los servicios de emergencia a lo largo del tiempo por parte de un grupo específico de personas desplazadas. Este enfoque permitirá obtener una comprensión detallada y contextualizada de la situación, brindando información relevante para mejorar la atención y el bienestar de las personas desplazadas en Chiapas.

## **Población y muestra**

La población estará compuesta por personas desplazadas en la región de Chiapas que requieran utilizar los servicios de las casas de emergencia. Los criterios de inclusión podrían incluir a personas desplazadas debido a los conflictos sucedidos. Los criterios de exclusión podrían incluir a personas que no hayan hecho uso de estos servicios o que no están desplazadas en las regiones afectadas.

## **Selección de la muestra**

La selección de la muestra para este estudio será probabilística lo cual implicaría identificar todas las áreas y comunidades afectadas por el desplazamiento en las regiones de Chiapas. A partir de esta identificación, se elegiría un grupo representativo de personas desplazadas que hayan utilizado los servicios de casas de emergencia en estas áreas.

Para lograr esto, se utilizarían métodos para seleccionar a las personas participantes. Esto podría incluir elegir aleatoriamente a individuos de la población desplazada o seleccionarlos basándose en características específicas, como la ubicación geográfica o la duración del desplazamiento.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que podrían utilizarse son:

1. Entrevistas estructuradas: Realización de entrevistas con un conjunto predefinido de preguntas para recopilar información sobre las experiencias y percepciones de las personas desplazadas que han utilizado casas de emergencia.
2. Encuestas: Aplicación de cuestionarios estandarizados para recopilar datos cuantitativos sobre el uso de casas de emergencia, las necesidades y los desafíos enfrentados por las personas desplazadas.
3. Grupos focales: Organización de discusiones grupales con personas desplazadas para explorar temas específicos relacionados con el uso de casas de emergencia y el desplazamiento en general.
4. Observación participante: Participación en actividades y situaciones relacionadas con el desplazamiento y el uso de casas de emergencia para comprender mejor las experiencias desde una perspectiva práctica.