



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno **Jorge Arturo Estrada Borraz**

Nombre del tema **TOMA DE DECISIONES**

Parcial **3**

Nombre de la Materia **TOMA DE DECISIONES**

Nombre del profesor **LUIS EDUARDO LOPEZ MORALES**

Nombre de la Licenciatura **Administración y estrategia de negocios**

Cuatrimestre **8**

Bibliografía: Antología

Toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso complejo influenciado por elementos como la personalidad y la experiencia de vida. Diversos modelos teóricos se han creado para entender y mejorar la toma de decisiones en situaciones problemáticas, ofreciendo bases para técnicas terapéuticas.



Componentes de la toma de decisiones

Para resolver problemas es esencial considerar conceptos como decisión, resultado, consecuencia, incertidumbre, preferencias, toma de decisión y juicio, los cuales son fundamentales para el aprendizaje y mejora en la resolución de problemas.



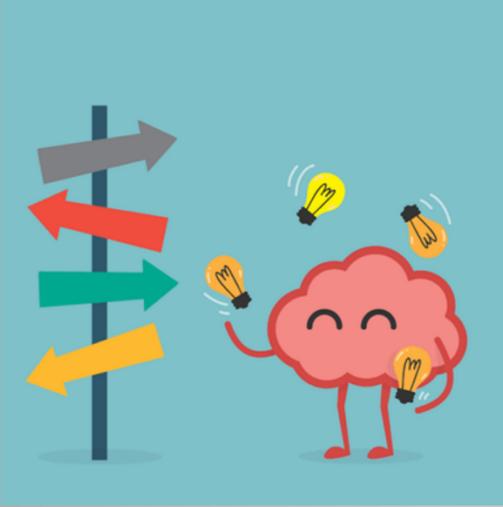
Modelo de resolución de problemas

Identificar problema, considerar alternativas, prever resultados, elegir una opción, controlar el proceso y evaluar decisiones.

¿Qué dificulta el proceso?

Diferentes conceptos psicológicos:

- **Disonancia cognitiva:** discrepancia entre intenciones y acciones.
- **Efecto Halo:** influencia de experiencias previas en decisiones futuras.
- **Pensamiento de grupo:** decisión grupal sin consenso real.
- **Adaptación Hedonista:** búsqueda de placer evitando conflictos.
- **Sesgo de confirmación:** resistencia a cambiar creencias.
- **Sesgo de autoridad:** seguimiento ciego de expertos.



Automotivación

Abraham Maslow desarrolló la "Teoría de la Motivación Humana", que describe una jerarquía de necesidades que motivan a las personas en cinco categorías, comenzando por las fisiológicas y avanzando hacia la auto-realización. Al satisfacer una necesidad, surge otra que modifica el comportamiento. Maslow diferencia entre necesidades "deficitarias" y de "desarrollo del ser", marcando la distinción entre carencias y el crecimiento personal.



Las necesidades humanas, según Maslow, se dividen en:

- **Fisiológicas:** supervivencia básica.
- **Seguridad:** protección y estabilidad.
- **Amor y pertenencia:** relaciones sociales.
- **Estima:** autoestima y reconocimiento.
- **Autorrealización:** cumplimiento del potencial personal.