



**Mi Universidad**

**Super nota**

*Nombre del Alumno* **Jorge Arturo Estrada Borraz**

*Nombre del tema* **TOMA DE DECISIONES**

*Parcial* **3**

*Nombre de la Materia* **TOMA DE DECISIONES**

*Nombre del profesor* **LUIS EDUARDO LOPEZ MORALES**

*Nombre de la Licenciatura* **Administración y estrategia de negocios**

*Cuatrimestre* **8**

**Bibliografía: Antología**

## Toma de decisiones

**La toma de decisiones es un proceso complejo influenciado por elementos como la personalidad y la experiencia de vida. Diversos modelos teóricos se han creado para entender y mejorar la toma de decisiones en situaciones problemáticas, ofreciendo bases para técnicas terapéuticas.**



## Componentes de la toma de decisiones

**Para resolver problemas es esencial considerar conceptos como decisión, resultado, consecuencia, incertidumbre, preferencias, toma de decisión y juicio, los cuales son fundamentales para el aprendizaje y mejora en la resolución de problemas.**



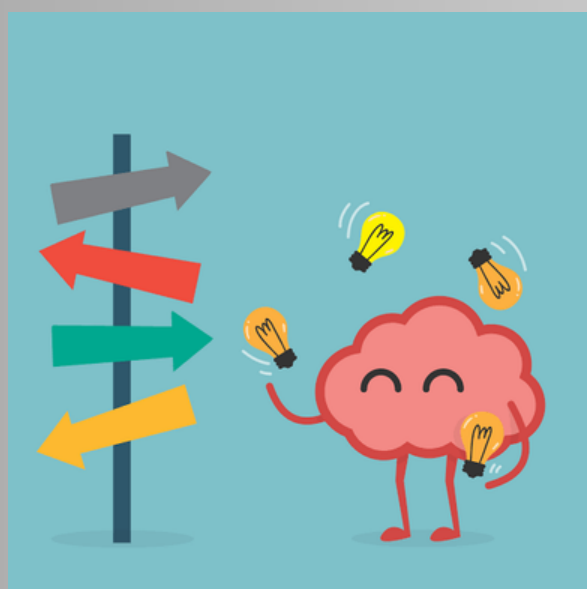
## Modelo de resolución de problemas

**Identificar problema, considerar alternativas, prever resultados, elegir una opción, controlar el proceso y evaluar decisiones.**

## ¿Qué dificulta el proceso?

### Diferentes conceptos psicológicos:

- **Disonancia cognitiva:** discrepancia entre intenciones y acciones.
- **Efecto Halo:** influencia de experiencias previas en decisiones futuras.
- **Pensamiento de grupo:** decisión grupal sin consenso real.
- **Adaptación Hedonista:** búsqueda de placer evitando conflictos.
- **Sesgo de confirmación:** resistencia a cambiar creencias.
- **Sesgo de autoridad:** seguimiento ciego de expertos.



## Automotivación

**Abraham Maslow desarrolló la "Teoría de la Motivación Humana", que describe una jerarquía de necesidades que motivan a las personas en cinco categorías, comenzando por las fisiológicas y avanzando hacia la auto-realización. Al satisfacer una necesidad, surge otra que modifica el comportamiento. Maslow diferencia entre necesidades "deficitarias" y de "desarrollo del ser", marcando la distinción entre carencias y el crecimiento personal.**



Las necesidades humanas, según Maslow, se dividen en:

- **Fisiológicas:** supervivencia básica.
- **Seguridad:** protección y estabilidad.
- **Amor y pertenencia:** relaciones sociales.
- **Estima:** autoestima y reconocimiento.
- **Autorrealización:** cumplimiento del potencial personal.