

## GENERALIDADES DE LA CONSULTORIA

## QUE ES?

Es un servicio de asesoramiento contratado y proporcionado a organizaciones por personas especialmente capacitadas

Estas prestan asistencia de manera objetiva e independiente

A la organización cliente para poner al descubierto los problemas de gestión

## CARACTERISTICAS

Es un servicio de asesoramiento profesional independiente

Alcanza los objetivos y fines de la organización

Solución de problemas gerenciales y empresariales

## RAZONES PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE CONSULTORIA

Diseña mejores estructuras y procesos

Mejora el aprendizaje y el entrenamiento de recursos humanos

Evalua nuevas oportunidades del negocio

Impulsa iniciativas e innovaciones en diferentes areas de la organización

Ayuda a las empresas a alcanzar metas a corto plazo

## TIPOS DE CONSULTORES

## DEFENSOR

Trata que el cliente participe de manera activa en la solución del problema

## EXPERTO TECNICO

## CAPACITADOR EDUCADOR

## COLABORADOR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## IDENTIFICADOR DE OPCIONES

## ESPECIALISTA EN PROCESOS

## ESTIMULADOR