

# “APLICACIÓN DE LA CONSULTORÍA”

• ¿A QUIÉN CORRESPONDE LA RESPONSABILIDAD DE APLICACIÓN DE LA CONSULTORÍA?

La aplicación de la consultoría le corresponde al cliente, siendo está aplicada en base a la “solución” que el consultor les recomienda.



Pintura

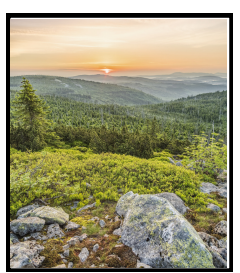
• ¿EN QUÉ SITUACIONES EL CONSULTOR NO TIENE QUE PARTICIPAR EN LA APLICACIÓN?

El consultor no tiene que participar en la aplicación: Si el problema es relativamente sencillo y no se prevé que la aplicación plantee dificultades técnicas o de otra índole; o si el trabajo conjunto durante las fases de diagnóstico muestra que el cliente ha adquirido una buena comprensión del problema y una capacidad para ocuparse de la aplicación sin más asistencia.

• ¿QUÉ ES UN PLAN DE TRABAJO Y QUE PARTES DEBE CONTENER?

es un documento que permite organizar las tareas de un equipo. Debe responder a preguntas importantes como el qué, el cuándo o el cómo, etc.

Determinar qué estrategias se han de seguir alineadas con los recursos y el tiempo del que se dispone. Fijar plazos para el cumplimiento de las tareas y, con ellas, los objetivos planteados. Evaluar los resultados para conocer la eficacia del plan.



Foto

• IMPORTANCIA DE REALIZAR UN PLAN DE TRABAJO

La importancia de un plan de trabajo es como instrumento de planificación, ordena y sistematiza información de modo que pueda tenerse una visión



Bailarina

• MÉTODOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

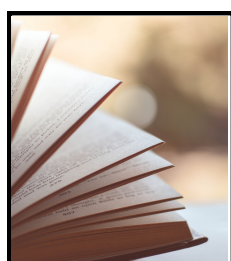
- capacitación en el servicio por el consultor
- capacitación en la empresa de formadores por el consultor
- capacitación de grupos experimentados cuyos miembros capacitaron luego al personal restante



Escultura

• ¿QUÉ INFORMES DEBE ENTREGAR EL CONSULTOR AL CLIENTE?

- diagnóstico preliminar
- informe sobre la marcha del trabajo
- informe y documentación vinculadas con la prestación de propuestas
- informe final del contenido que se representa en el momento en el que el consultor se retira de la organización del cliente



Libros