



**Nombre de alumno: Ezequiel  
francisco pascual**

**Nombre del profesor: LUIS EDUARDO  
LOPEZ MORALES**

**Nombre del trabajo: super nota**

**Materia: COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 5to**

06 de abril de 2024

# Estrés y conflicto

## Concepto de

está estrechamente relacionado con el cúmulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno



## Fuentes potenciales del estrés

Factores ambientales: incertidumbre ambiental: económica, política y tecnológica

Factores organizacionales: demandas de tare, del rol e interpersonales

Factores personales: problemas familiares, económicos y de personalidad.

## Dinámica de estrés y causas

### Dinámica del estrés

El proceso del estrés es bien conocido: cuando la persona percibe una amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia los músculos.

Causas del estrés: Tres tipos de factores (ambientales, organizacionales e individuales) actúan como fuentes potenciales de estrés. El hecho de que la tensión se presente depende de diferencias individuales, como la experiencia en el trabajo o los rasgos de personalidad.



# Consecuencias del estrés

un individuo que experimente mucho estrés puede desarrollar presión sanguínea elevada, úlceras, irritabilidad, dificultad para tomar decisiones rutinarias, pérdida del apetito, propensión a sufrir accidentes, etc. Estos síntomas se agrupan en tres categorías generales: fisiológicos, psicológicos y de comportamiento.



# Manejo del estrés

Desde el punto de vista de una organización, a la administración no debe preocuparle si los empleados experimentan niveles de estrés de bajos a moderados. La razón, como ya vimos, es que tales niveles son funcionales y conducen a un rendimiento más alto del trabajador

## Bibliografía básica y complementaria:

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional .La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Munch et al. . (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins,(2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall . Stephen P. Robbins Timothy A. Judge Comportamiento Organizacional, Decimotercera edición, Pearson Educación, 2010 . Dialnet-LaPoliticaDeAristoteles-2020452.pdf . Comportamiento Organizacional, hellriegel slocum, 12ª. Ed. Pdf.