



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Fabiola Ruiz Abarca.*

*Nombre del tema: Capacitación y desarrollo del capital humano.*

*4to parcial.*

*Nombre de la Materia: Capital Humano.*

*Nombre del profesor: Luz María Castillo.*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios.*

*5to cuatrimestre.*

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO.

## *Tipos de educación y la capacitación.*

La educación se refiere a todo lo que el ser humano recibe del ambiente social durante su existencia.

1. Educación profesional: es la educación, institucionalizada o no, que busca preparar al ser humano para la vida profesional.
2. Formación profesional: es la educación profesional, institucionalizada o no, que prepara a la persona para una profesión en determinado mercado de trabajo.
3. Desarrollo profesional: es la educación profesional que perfecciona a la persona para ejercer una especialidad dentro de una profesión.
4. Capacitación: es la educación profesional para la adaptación de la persona a un puesto o función.



## *Objetivos y ciclo de la capacitación*

Los principales objetivos de la capacitación son:

1. Preparar a las personas para la realización inmediata de diversas tareas del puesto.
2. Brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo y no sólo en sus puestos actuales, sino también para otras funciones más complejas y elevadas.
3. Cambiar la actitud de las personas, sea para crear un clima más satisfactorio entre ellas o para aumentarles la motivación y volverlas más receptivas a las nuevas tendencias de la administración.

### • Ciclo de la capacitación:

1. Insumos (entradas o inputs): como educandos, recursos de la organización, información, conocimientos, etcétera.
2. Proceso u operación (throughputs): como procesos de enseñanza, aprendizaje individual, programas de capacitación, entre otros.
3. Productos (salidas u outputs): como personal capacitado, conocimientos, competencias, éxito o eficacia organizacional, etcétera.
4. Realimentación (feedback): como evaluación de los procedimientos y resultados de la capacitación, ya sea con medios informales o procedimientos sistemáticos.



## *Proceso de capacitación y desarrollo*

En términos amplios, la capacitación implica un proceso de cuatro etapas:

1. Detección de las necesidades de capacitación (diagnóstico): Alcance de los objetivos de la capacitación.
2. Programa de capacitación para atender las necesidades: A quien se capacita, como, cuando, en donde, etc.
3. Implantación y ejecución del programa de capacitación: Aplicación de los programas por parte del consultor.
4. Evaluación de los resultados: seguimiento, comprobación y medición.

