



**Mi Universidad**

## **Mapa conceptual**

*Nombre del Alumno: Siomara Grisel Vázquez Gómez*

*Nombre del tema: Administración del capital humano*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Capital humano*

*Nombre del profesor: Mabel Domínguez Aguilar*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios*

*Quinto Cuatrimestre*

*Comitán de Domínguez, Chiapas, 20 de enero del 2024*



# ADMINISTRACION DEL CAPITAL HUMANO

La

Administración de los recursos humanos (ARH) implica coordinar la participación de individuos para el logro de los objetivos organizacionales.

## 1.1 Funciones de la administración de los recursos humano.

### 1. Dotación de personal

El proceso a través del cual una organización se asegura de que siempre tendrá:

- El número adecuado de empleados.
- Habilidades apropiadas para cada trabajo en el momento adecuado.

### 2. Desarrollo de los recursos humanos

Función fundamental de la ARH que no solamente consiste en la capacitación y el desarrollo, sino también en la planeación de la carrera y en las actividades de desarrollo.

#### Capacitación

Diseña con miras a brindar a los aprendices los conocimientos y las habilidades necesarios para sus puestos actuales.

#### Desarrollo

Implica un aprendizaje que va más allá del puesto actual y tiene un enfoque que es a un plazo más largo.

#### Planeación de carrera

Es un proceso continuo a través del cual un individuo establece las metas de su profesión e identifica los medios para alcanzarlas.

### 3. Remuneración

Incluye todas las recompensas que se otorgan a los empleados a cambio de sus servicios.

- Remuneración financiera directa.
- Remuneración financiera indirecta (beneficios).
- Remuneración no financiera.

### 4. Seguridad y salud

La seguridad se refiere al hecho de proteger a los empleados contra lesiones ocasionadas por accidentes relacionados con el trabajo. La salud se refiere al hecho de que los empleados se encuentren libres de enfermedades físicas y emocionales.

### 5. Relaciones laborales

Están basadas en convenios básicos realizados entre las partes dentro de un cierto marco. De esa manera el empleador facilita el trabajo al empleado, quien, a cambio brindará sus servicios para obtener una remuneración.

## 1.2 Políticas de recursos humanos.

### La política

Son reglas establecidas para gobernar funciones y garantizar su desempeño de acuerdo con los objetivos deseados.

### Constituye

Una orientación administrativa para evitar que las personas desempeñen funciones indeseables o pongan en riesgo el éxito de sus funciones específicas.

### Tipos de políticas RR. HH

#### Políticas de integración de recursos humanos:

- Fuentes de reclutamiento.
- Técnicas de reclutamiento.

#### Políticas de organización

- Requisitos básicos del personal.
- Criterios de planeación, colocación y movimiento.
- Criterios de evaluación de calidad y adecuación.

#### Políticas de retención

- Criterio de remuneración.
- Motivación.
- Ambiente laboral.

#### Políticas de desarrollo

- Formación y renovación constante.
- Posiciones más elevadas en la organización.

#### Políticas de evaluación

- Fuentes de reclutamiento.
- Técnicas de reclutamiento.

## 1.3 Ambiente dinámico de la administración de recursos humanos.

### Los

Factores externos que afectan a los recursos humanos dentro de una empresa son:

### Legales

Afectan prácticamente a la totalidad del espectro de las políticas de recursos humanos.

### Mercado laboral

Contratación de personal y externos.

### Sociedad

Una empresa debe lograr su propósito y cumplir a la vez con otras normas sociales. (prestigio)

### Sindicatos

Sindicato vs organización

### Accionistas

Los propietarios de una corporación se denominan accionistas.

### Competencia

Las empresas se enfrentan a una competencia intensa tanto en sus mercados de productos o servicios como en sus mercados laborales.

### Clientes

Aquellas personas que realmente usan los bienes y servicios de una empresa.

### Tecnología

Teléfonos inteligentes, mensajes de texto, correos electrónicos y redes sociales crean posibilidades ilimitadas para la comunicación.

### Economía

La economía de la nación, en su totalidad y en varios de sus segmentos, es un factor ambiental básico que afecta a la ARH.

### Sucesos imprevistos

Son hechos que ocurren en el ambiente externo y que no pueden predecirse.

## 1.4 Evolución de la administración de los recursos humanos: Movilización hacia RH estratégicos.

### Las

Empresas grandes podían tener un administrador y un asesor para cada función de RH que se reportaba a un ejecutivo de RH.

### El

Vicepresidente de RH trabajaba en forma estrecha con la alta administración al formular la política corporativa.

### En la actualidad

Quienes desempeñan tareas de RH sin duda son distintos de los que realizaban esa labor hace una década.

### A medida

Que un número mayor de compañías utilicen medios alternativos para realizar tareas de recursos humanos, el papel del administrador tradicional de RH se verá reducido.

### Los RH

Deben ingresar ahora al mundo de los recursos humanos estratégicos, concentrarse más en el renglón de las utilidades de la organización y dejar las tareas más administrativas a la tecnología o a otros individuos.



# ADMINISTRACION DEL CAPITAL HUMANO



## 1.5 Consideraciones éticas, sociales y legales.

### La ética

Es la disciplina que trata con lo que es bueno y lo que es malo, o con lo que es correcto e incorrecto, o con los deberes y las obligaciones morales.

### El

Primer elemento del modelo está constituido por las fuentes de lineamientos éticos. Se podría usar un número de fuentes para determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, moral o inmoral.

### Por ejemplo

La Biblia y otros libros sagrados, también incluyen a la vozecita que muchos llaman conciencia.

### La

fuerza de la relación entre lo que un individuo o una organización creen que es moral y correcto, y lo que las fuentes disponibles de lineamientos indican que es moralmente correcto constituye la ética de tipo I.

### La ética del tipo II

Es la fuerza de la relación entre lo que uno cree y la manera en la que uno se comporta.

### Legislación del comportamiento ético

“Los hombres nunca pueden escapar del hecho de ser gobernados. Si por causa del desorden o la inconstancia, o por capricho o autocomplacencia, se rehúsan a gobernarse a sí mismos, entonces al final serán gobernados por otros”.

### Código de ética

Establece las reglas en virtud de las cuales una organización vive y se vuelve parte de la cultura corporativa organizacional.

- Comportamiento organizacional.
- Competencia justa.
- Problemas de ámbito laboral y RH.

### Ética de los recursos humanos

Es la aplicación de los principios éticos o relaciones y actividades de recursos humanos.

## 1.5.2 Responsabilidad social empresarial.

### La responsabilidad social corporativa

Es la obligación que tiene los administradores con respecto al medio ambiente y con el conjunto de la sociedad de la que forman parte.

### Ejemplo

- Walmart.
- Home Depot.
- McDonald's.

### Cuando

Una corporación se comporta como si tuviera conciencia, se dice que es socialmente responsable.

### La

Responsabilidad social ha ido de algo que es agradable hacer a algo que se debe hacer.

### Cada vez

Un mayor número de compañías elaboran reportes de responsabilidad social corporativa que describen sus prácticas ambientales, laborales y corporativas.

## 1.5.3 Obligaciones.

### Frente a los individuos

Los individuos con frecuencia encuentran salidas saludables para sus energías cuando se unen a las organizaciones.

### De sus empleadores

Esperan la paga justa por una jornada justa de trabajo y tal vez mucho más.

### En la medida

En que las expectativas de los individuos sean reconocidas como responsabilidades por la organización, se vuelven parte de su contrato social.

### Frente a otras organizaciones

Se espera que las empresas comerciales compitan entre sí sobre una base honorable, sin subterfugios o indiferencias irresponsables hacia sus mutuos derechos.

### En

La perspectiva tradicional de la responsabilidad social, las empresas satisfacen mejor sus obligaciones mediante la búsqueda de sus propios intereses.

### Frente al gobierno

Bajo el auspicio del gobierno, las compañías tienen una licencia para hacer negocios, además de derechos sobre patentes y marcas comerciales.

### Obligaciones frente a la sociedad en general

La perspectiva tradicional de la responsabilidad de las empresas ha sido que los negocios deben producir y distribuir bienes y servicios a cambio de una utilidad.

### Las

Empresas operan por consentimiento público con el propósito básico de satisfacer las necesidades de la sociedad.

Referencia: Antología (UDS)

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAN/d36305ef3809e2263ac6f065724c65c6-P-LAN501.%20CAPITAL%20HUMANO.pdf>