



Nombre del Alumno: Vanessa Citlali Morales Coutiño

Parcial: 3

Nombre de la Materia: submodulo

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel Gallegos

Nombre de la Licenciatura: RH

Cuatrimestre: Cuarto

CALIDAD

Es el conjunto de cualidades, atributos, propiedades que puede tener una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos

La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta en 1910

Tiene como objetivo detectar los productos que no cumplan con determinadas especificaciones

En 1940 a 1970, la calidad se asegura mediante el proceso, pero también se asegura en lo producido

En 1970 la calidad comienza a verse como una estrategia competitiva, como consecuencia de que los productos japoneses han comenzado a tener mayor impacto

En 1980, la calidad fue vista como un compromiso total de la empresa

GENERACIONES DE LA CALIDAD



SISTEMA DE CALIDAD

Sistema de calidad total

Estructura de trabajo operativa, toda la compañía y en toda la planta

Técnicos y Administrativos

Documentada con procedimientos integrados, guiar las acciones etc.

HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Hojas de registro

Recopilar datos en forma ordenada y de manera simultanea al proceso

Histogramas y distribución de frecuencia

Gráfica de barras que tiene que tiene como objetivo resumir un grupo de datos, de una forma fácil y lógica

Diagrama de Pareto

Es una gráfica que organiza los elementos en el orden descendente de frecuencias

Diagrama de causa- efecto

Esta técnica también es conocida como diagrama de ISHIKAWA o espina de pescado, por su estructura

Relación de la cantidad y calidad de bienes o servicios producidos entre cantidad de recursos utilizados para producirlos

FACTORES DE MEJORAMIENTO

**Externos(no controlables)
Internos (controlables)**

FACTORES INTERNOS

DUROS
-Producto
-Planta y equipo
-Tecnología
-Materiales y energía

BLANDOS
-Personas
-Organización y sistemas
-Métodos de trabajo

FACTORES EXTERNOS

-Cambios económicos
-Cambios demográficos y sociales
-Recursos naturales
-Administración pública e infraestructura

PRODUCTIVIDAD

