

José Manuel Martínez Valdez

Actividad No. 3

Submódulo

C.P. Reynaldo Francisco Manuel G.

Bachillerato en Recursos Humanos

Comitán Chiapas. 10 Marzo 2024.



Calidad
El conjunto de cualidades, Atributos y Propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen las necesidades del cliente. Atributos del cumplimiento de los requisitos establecidos. La calidad de los productos comienza a darse en cuanto en 1910

Generalizaciones de la calidad
1º Calidad por Inspección
2º Seguimiento de la calidad
3º Proceso de calidad total
4º Proceso de mejora continua de calidad
5º Reingeniería y calidad total
6º Requisitos de la org

1º Calidad por Inspección: **Formar al Proveedor o Servicio, Procesos rigurosos y Fragmentados**
Enfoque: La calidad es un herramienta
2º Seguimiento de la calidad: **Orientación del proceso, se establecen puntos críticos del control del proceso**
Enfoque: La calidad es un herramienta
3º Proceso de calidad total: **Orientación al Cliente. Se utilizan técnicas avanzadas como el Justo a Tiempo**
Enfoque: La calidad es un herramienta
4º Proceso de mejora continua de calidad: **Orientación a Mejorar los servicios como el Justo a Tiempo**
Enfoque: Mejora continua
5º Reingeniería y calidad total: **Orientación hacia el cliente. Procesos completos (reingeniería)**
Enfoque: Rediseño de los procesos
6º Requisitos de la org: **Orientación directa y total al cliente, los procesos se derivan al detalle de los clientes**
Enfoque: Rediseño completo de la empresa

2º Sistema de calidad
Estructura de trabajo operativa con documentos y procedimientos integrados para guiar las acciones de coordinadores de la fuerza laboral, las máquinas y la info, para asegurar la satisfacción del cliente

3º Herramientas de la calidad
El uso de las herramientas de la calidad es extremadamente valioso de la Mejora Continua. **Red**

Descripción de herramientas
Hojas de registro
Formas y recibos
Hoja de datos de Formas ordenadas simultáneamente al proceso
Matrices y distribuciones de frecuencia
Y Fácil de leer un grupo de datos
También conocida como gráfica de barras resume en forma gráfica
Diagrama de Pareto
Gráfica que organiza en orden descendente de frecuencia
Programa de causa-efecto
También conocida como diagrama de Ishikawa o espina de pescado

José Manuel Martínez Valdez

6/3/24

La norma 150 9000
 Especializa los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse para suministrar productos, algunos ejemplos son:
 ENISA
 CFE
 Nestle
 carmax

Productividad Es la relacion entre la cantidad de bienes o servicios producidos ante la cantidad de recursos utilizados para producirlos

Importancia Instrumentos corporativos para gerentes y directores, Ingenieros industriales, Economistas y Politicos que comparan la Produccion con diferentes niveles del sistema economico (organizacion, sector, Pais), el PIB es una herramienta para medir la productividad en un Pais

- Externos (no controlables)
- Cambios economicos
 - Cambios demograficos y sociales
 - Recursos naturales
 - Administracion publica e Infraestructura

Factores Internos

Factores duros

- Producto
- Planta y equipo
- Tecnologia
- Materiales y energia

Factores blandos

- Personas
- Organizacion y sistemas
- Metodos de trabajo

Handwritten signature and scribbles

Jose Manuel Martinez Yabbe
 6/3/24