



nombre del alumno: Santiago Najera Ramirez

nombre de la materia: modulo

nombre de la tarea: cuadro sinóptico tarea de plataforma

grado: 5to cuatrimestre bachillerato

grupo: recursos humanos

# QUE ES LA CALIDAD EN EL TRABAJO



Se entiende por calidad como el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos, La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta durante la década de 1910, y es en este momento cuando los productos comienzan a ser rechazados por los compradores si en su apariencia o funcionamiento se detectan fallas, por esta razón en algunas fábricas se designa a un

supervisor para este tipo de tareas.  
**PRIMERA GENERACION:** calidad inspeccion.

**SEGUNDA GENERACION:** aseguramiento de la calidad

**TERCERA GENERACION:** proceso de calidad total.

**CUARTA GENERACION:** proceso de mejora continua de la calidad.

**QUINTA GENERACION:** reingenieria y calidad total

**SEXTA GENERACION:** rearquiitectura de la organizacion

## GENERACIONES DE LA CALIDAD

## PROCESO FUERA DE CONTROL



## NULO CONOCIMIENTO DEL PROCESO



## CALIDAD EN EL TRABAJO

