

WDS

Mi Universidad

Nombre del alumno/a:

Oscar Gael Figueroa
penagos

Tipo de trabajo:

Actividad de plataforma

Grupo:

Recursos Humanos



CALIDAD EN EL TRABAJO



QUE ES CALIDAD EN EL TRABAJO

La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta durante la década del año 1910.
En este momento cuando los productos comienzan a ser rechazados por los compradores si su apariencia a su funcionamiento se detectan fallas

PRIMER GENERACION

Primera generacion
calidad por inspección
enfoque de la calidad a calca
herramienta
orientación a la calidad orientación al
Producto o servicio

SEGUNDA GENERACION

la calidad es una herramienta
enfoque de calidad: orientación a procesos

TERCERA GENERACION

proceso de calidad
Enfoque de la calidad
Orientación de la calidad -
Orientación al cliente

CUARTA GENERACION

enfoque de calidad : mejora continua de
los productos y servicios que ofrece la
organización
orientación de calidad :mejorar toda las
actividades la la organización

QUINTA GENERACION

Reingeniería y calidad total
Desarrollo humano y trabajo en
equipo
se incrementa la motivación al aumentar la motivación
la visión y los valores compartidos
son el marco de referencia para la actualización de los
colaboradores
de la organización

sexta Generación

Rearquitectura de la organización
desarrollo humano y trabajo en equipo
los equipos autoguidados pasa a formar equipos
de autotendimiento al realizar
operaciones

