



nombre del alumno:mariano antonio espinosa penagos

nombre de la materia:modulo

nomre de la tarea: cuadro sinóptico tarea de plataforma

grado: 5to cuatrimestre bachillerato

grupo:recursos humanos

CALIDAD



Se entiende por calidad como el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos, La calidad de los productos comienza a tomarse en cuenta durante la década de 1910, y es en este momento cuando los productos comienzan a ser rechazados por los compradores si en su apariencia o funcionamiento se detectan fallas, por esta razón en algunas fábricas se designa a un supervisor para este tipo de tareas.

CALIDAD EN EL TRABAJO

GENERACIONES DE LA CALIDAD



PRIMERA GENERACIÓN: Calidad por inspección
Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
Orientación de la calidad: Orientación al producto o servicio



PROCESO FUERA DE CONTROL.
NULO. CONOCIMIENTO DEL PROCESO.
PROCESOS RÍGIDOS Y FRAGMENTADOS