Nombre del alumno:Dayani Morales Hernández

Fecha : 9 de marzo

Escuela : uds

Materia : especialidad de recursos humanos

Maestro : Reynaldo

Unidad III

calidad

Es el conjunto de cualidades atributos propiedades que puede tener una persona ,objeto u organismo que satisfacen necesidades .

Generaciónes de la calidad

Primera generación :calidad por inspección

Enfoque de calidad:calidad :Calidad es una herramienta
Orientación de la calidad Orientación al producto
Proceso:>fuera de control >Nulo conocimiento al proceso

Segunda generación :Aseguramiento de la calidad

Enfoque de calidad:Es una herramienta
Orientación de la calidad:Orientación al proceso
Proceso : >se establecen los puntos críticos del control de proceso .
>se establecen sistemas de medición del proceso

Tercera generación:proceso de calidad total

Enfoque de calidad : Es una herramienta
Orientación de la calidad:orientación al cliente
Proceso :>Los procesos se modifican y se orientan al cliente >se utilizan técnicas avanzadas como el justo a tiempo
Desarrollo humano y trabajo en equipo .Se inicia el desarrollo de multi habilidades,se implanta el buzón de sugerencias del personal,se establecen los estándares de desempeño para los colaboradores

Unidad 3

Generaciónes de la calidad

Cuarta generación: proceso de mejora continua de la calidad

Enfoque de calidad :Mejora continúa de los productos y servicios que ofrece la organización
Orientación de la calidad: orientación a mejorar todas las actividades de la organización.
Proceso:Todos los procesos de la organización se mejoran continuamente >Procesos fragmentados .
Desarrollo humano y trabajo en equipo :El desarrollo humano y trabajo en equipo ;El desarrollo de milti habilidades y la madurez de liderazgo >la comunicación y la info.

Quinta generación : reingieneria y calidad total

Enfoque de la capacidad : Rediseño de los procesos de la organización •de áreas o departamentos
Orientación de la calidad: Orientación a procesos completos hacia el cliente
Proceso : Procesos completos (reingieneria) La organización se desarrolla alrededor de los procesos claves
(Desarrollo humano y trabajo en equipo :Se incrementa la motivación al aumentar la capacitación ,la visión y los valores compartidos son el marco de referencia para la actuación de los colaboradores)

Sexta generación :re arquitectura de la organización

Enfoque de calidad:Rediseño completo de la empresa ,romisimiento de las estructuras del mercado
Orientación de la calidad : Orientación directa y total al cliente
Proceso:las áreas de staff en son excluidas de la empresa y se subcontratan .
>Los procesos de la Organización se desarrollan alrededor de los clientes

Desarrollo humano y trabajo en equipo

(Desarrollo humano y trabajo en equipo:los equipos están autodiridos pasan a formar equipos de alto rendimiento al realizar las operaciones de staff y subcontratar servicios especiales >la motivación es elevada y la responsabilidad y el sentido de pertenencia se mantienen elevados