

SUB MODULO

**CRHISTIAN DANIEL
GOMEZ GOMEZ**

UNIDAD III
5 CUATRIMESTRE

CALIDAD Y SUS 6 GENERACIONES

CONCEPTO

conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos.

PROCESO DE LA CALIDAD TOTAL

La calidad total, también conocida como TQM (Total Quality Management, por sus siglas en inglés), es un método de gestión empresarial que se concentra en que cada área logre un trabajo de calidad que garantice la satisfacción del cliente cuando se suma al resto de las labores de otros departamentos.

CALIDAD POR INSPECCION

Una inspección de calidad mide, examina y prueba una o varias de las características de los productos y compara los resultados con los requisitos especificados para establecer si se logra la conformidad con los criterios establecidos.

PROCESO DE MEJORA CONTINUA

El proceso de mejora continua (PMC) sirve para mejorar las empresas de forma constante sin necesidad de realizar grandes cambios. Este sistema fomenta los cambios a pequeña escala, más que las innovaciones rompedoras.

EJEMPLO

- Enfoque de la calidad:
- Rediseño completo de la empresa.
 - Rompimiento de las estructuras de mercado.
- Orientación de la calidad: Orientación directa y total al cliente.
- Proceso:
- Las áreas de staff en su mayoría son excluidas de la empresa y se subcontratan.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implementadas en el Sistema de Calidad, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto satisfará los requisitos dados sobre la calidad.

REINGENIERIA Y CALIDAD TOTAL

La calidad total está asociada a un proceso de mejora gradual, que se alcanza con la realización de cambios moderados. En tanto, La reingeniería de procesos es una opción que implica cambios más profundos y radicales.

