

# UDS

**Nombre del profesor: Reynaldo Gallegos**

**Nombre del alumno : María José Albores Escalante**

**Parcia : 3**

**Nombre de la materia : Submodulo I**

**Carrera : BRH**

### Generaciones de la calidad

Conjunto de calidades para satisfacer al cliente

En 1980 la calidad fue vista como el compromiso total

1: calidad por inspección orientada al producto o servicio

2: seguimiento de la calidad orientada al proceso

3: proceso de calidad total orientado al cliente

4: proceso de mejora continua de la calidad orientada a las actividades

5: ingeniería y calidad total orientado a procesos completo hacia el cliente

6: reingeniería de la organización orientada directa y total al cliente

### Linea del tiempo

Aparecen los inspectores de calidad

1940-1970

La calidad se asegura mediante el proceso y comienza a ser competitivo

1980

La calidad consolida la confianza del cliente asegurando su fidelidad

### Sistema de calidad

Sistema de calidad total para estructurar el trabajo operativo documentada con procesos integrados (técnicos y administrativos)

Crear acciones coordinadas de la fuerza laboral, las máquinas y la información para asegurar la satisfacción del cliente sobre la calidad (controlar y todo planta-compañía)

### En el desarrollo de herramientas de calidad

#### Herramientas de calidad

Valiosas para la mejora continua y la importancia de varias circunstancias y especiales opciones

hogas de registro

Formato para registrar datos en forma ordenada

histogramas y distribuciones de frecuencias

Gráfica de barras que ayuda a grabar la distribución de variaciones

Diagrama de flujo de procesos

Diagrama de causa-efecto Ishikawa

### Norma ISO 9000

Especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesita demostrar la capacidad de un proveedor

ejemplos

CFE (Coca Cola Vestib)

Productividad

Relación entre cantidad y calidad de bienes o servicios producidos

Instrumento comparativo

Factores de mejoramiento

Ente sis en aquellos que consisten como el principal objeto de interés

Externos (no controlables) internos (controlables)

Cambios económicos y sociales, Recursos naturales, Administración Pública, Infraestructura

Personas, Organización y sistemas, Métodos de trabajo

### Importancia y función de la productividad

creientes, directores y ingenieros, industriales, economistas y políticos

Divers: Producto, Planta y equipo, Tecnología, Materiales y Energía

