



Nombre del Alumno: sophia sanchez trujillo

Nombre del tema :

Parcial ; 5

Nombre de la Materia :sudmodulo

Nombre del profesor

Nombre de la Licenciatura :administración en recursos humanos

Cuatrimestre; 5

Modulo

Calidad tiene como objetivo detectar los productos que no cumplan con determinados especificaciones

GENERACIONES DE CALIDAD

Primera generacion: Calidad por inspeccion
ENFOQUE DE CALIDAD: La calidad es una herramienta
Orientacion al producto o servicio

Segunda generacion: Aseguramiento de la calidad
ENFOQUE DE CALIDAD: Es una herramienta
Orientacion al proceso

Tercera generacion: Proceso de calidad total
Orientacion de la calidad: Orientacion al cliente
Proceso: Los procesos se miden y se orientan al cliente
es desarrollo de multihabilidades

Cuarta generacion: Proceso de mejora continua de la calidad
Orientacion de la calidad: Orientacion a mejorar todas las actividades de la organizacion
Proceso: Todos los procesos de la organizacion se mejoran continuamente
Procesos fragmentados.

Quinta generacion: Reingenieria y calidad total
Orientacion de la calidad: Orientacion a los procesos completos hacia el cliente
Procesos completos (integral)

Sexta generacion: Reestructura de la organizacion
Orientacion de la calidad: Orientacion directa y total al cliente
Procesos: Las areas de staff en su mayoria son excluidas de la empresa y se subcontratan

LA NORMA ISO 9000

El objetivo de la norma es especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesitan demostrar la capacidad de proveer productos conforme

[Handwritten signature and scribbles]

Modulo

- Herramientas de Calidad**
 - Hojas de registro es un formato para recopilar datos en forma ordenada y de manera simultanea
 - Diagrama de Pareto es una grafica que organiza los elementos en el orden de mayor frecuencia. esta tecnica es muy util para escoger q conflicto
 - Histogramas y distribución de frecuencia una grafica de barras que tiene por objetivo resumir en forma logica facil de leer un grupo de datos del proceso que nos ayude a evaluar
 - Diagrama causa-efecto esta tecnica tambien conocida como diagrama de 15 HINAWA o espina de pescado por su estructura
- Productividad**
 - La cantidad y calidad Bienes o servicios producidos
 - cantidad de recursos utilizados para producirlos
- IMPORTANCIA Y FUNCION DE LA PRODUCTIVIDAD**
 - FACTORES INTERNOS:** Algunos factores internos son susceptibles de modificarse mas facilmente que otros por los q se les clasifica en dos:
 - Duros:** factores duros incluyen los productos la tecnologia, equipo y las materias primas
 - Blandos:**
 - FACTORES Duros:** Producto a la productividad de este factor significa el grado en el q el producto satisface las exigencias del cliente. Planta y equipos se hace presionado atencion en Utilización la antigüedad, moderacion
 - Tecnología:** La innovación tecnologica constituye una fuente importante de aumento de productividad. **MATERIALES Y ENERGIA:** hasta el pequeño esfuerzo por reducir el consumo de materiales y energia puede producir notables
- Factores Blandos**
 - Persona: este factor para obtener la cooperación y participación de los trabajadores
 - Metodo de trabajo se debe realizar un analisis sistematico de los metodos actuales la eliminación de trabajo innecesario y realizacion
 - organización y sistemas se debe volver mas flexible capaz de prever los cambios del mercado y de responder a ellos.
- Factores**
 - es el nivel nacional, productividad determina en q se miden los ingresos reales y la inflación
 - productividad de la población y el ahorro
 - DENTRO LOS FACTORES:**
 - Cambios economicos
 - Cambios demograficos y sociales
 - Recursos Naturales