Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Daniel Al. Marquez Perez
Nombre del tema:
Parcial;3ª
Nombre de la Materia: Submodulo I,II
Nombre del profesor: REYNALDO FRANCISCO MANUEL GALLEGOS
Nombre de la Licenciatura : recursos humanos
Cuatrimestre:5ª

CALIDAD EN EL TRABAJO

Calidad

- ¿Qué es la calidad?
  - El uso de un dispositivo
- Herramientas la calidad
  - Extremadamente valiosa para la mejora continua
    - Puede
      - Aclarar situaciones
      - Enseñar opciones
      - Indicarle la importancia de varias
    - Descripción de las herramientas
      - Hojas de registro
        - Es un formato para la recopilación de datos en forma ordenada y de manera simultanea al proceso
      - Histogramas y distribución de frecuencia
        - Es una grafica de barras que tiene por objetivo de resumir una lógica y fácil de leer un grupo de datos de proceso que nos ayude a evaluar la distribución de las variaciones
      - Diagrama de pareto
        - Es una grafica que organiza los elementos en orden de frecuencia de frecuencia esta técnica es muy útil por escoger que conflicto atacar y un orden
      - Diagrama de causa efecto
        - Esta técnica también conocida como diagrama de ishikawa o espinas de pescado por su estructura
- Sistemas de calidad total
  - Estructura de trabajo
  - Documentación con procedimientos integrados
  - Guiar las acciones coordinadas de la fuerza laboral las maquinas y la
  - Asegurar la satisfacción del cliente sobre la

Generaciones de la calidad

- **La calidad posee varias generaciones desde y transformaciones empezando desde 1910 hasta la actualidad donde siguen en**
  - Calidad por inspección
    - Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta
    - Orientación de la calidad: orientación al producto o servicio
    - Proceso: Ilhado. Conocimiento del proceso. rocesos rígidos y fragmentados
  - Aseguramiento de la
    - La calidad es una herramienta
    - Orientación de la calidad: Orientación al
    - Proceso: Se establecen los puntos críticos del control del proceso. Se establecen sistemas de medición del proceso
  - Proceso de la calidad
    - Enfoque de la calidad: La calidad es la estrategia de la organización
    - Orientación de la calidad: Orientación al cliente
    - Los procesos se modifican y se orientan al cliente. Se utilizan técnicas avanzadas como el justo a tiempo.
  - Proceso de mejora continua de la calidad
    - Enfoque de la calidad: La calidad es la estrategia de la organización
    - Orientación de la calidad: Orientación al cliente
    - Proceso los procesos se modifican y se orientan al cliente. Se utilizan técnicas avanzadas como el justo a tiempo.
    - Desarrollo humano y trabajo en equipo: Se inicia el desarrollo de multihabilidades. • Se implanta el buzón de sugerencias del personal. • Se establecen los estándares de desempeño para los colaboradores
  - Reingerencia y calidad total
    - Enfoque de la calidad: Mejora continua de los productos y servicios que ofrece la organización
    - Orientación de la calidad: Orientación a mejorar todas las actividades de los organización
    - Todos los procesos de la organización se mejoran continuamente. • Procesos fragmentados
    - El desarrollo de multihabilidades y la madurez del liderazgo permite que se constituyan equipos de mejora continua. • La comunicación y la información se incrementa
  - Reaquitectura de la organización
    - Enfoque de la calidad: • Rediseño de los procesos de la organización. • De áreas o departamentos a procesos complejos
    - Orientación de la calidad: Orientación a procesos completos hacia el cliente
    - Procesos completos (reingeniería) • La organización se desarrolla alrededor de los procesos clave.
    - • Ser incrementa la motivación al aumentar la capacitación y el sentido de pertenencia de cada colaborador. • La visión y los valores compartidos son el marco de referencia para la actuación de los colaboradores de la