



# UDS

Mi Universidad

Nombre: Itzel

Materia: submodulo 1 y 2

Nombre profe: Reynaldo

Cuatrimestre: 5to

BRH

# Calidad - En - Trabajo

calidad { conjunto de cualidades, atributos, propiedades de personas. }  
1940, 1970 { se asegura mediante el plan }  
1970 { comienza a verse como estrategia }  
1980 { vista como compromiso total de la empresa. }

GENERACIONES DE LA CALIDAD. { Son seis etapas o generaciones las que se han tenido relacionadas con el estudio y aplicación de calidad Total. }  
• calidad por inspección  
• aseguramiento  
• control.  
• mejora continua  
• reingeniería.  
• rearquitectura.

calidad por inspección. { orientación al producto o servicio. } { • Proceso fuera de control  
• nulo de conocimiento del proceso }

aseguramiento de la calidad. { orientación de la calidad. } { se establecen los puntos críticos del control del proceso. }

Proceso de calidad total. { orientación al cliente } { los procesos se modifican y se orientan al cliente. }

Proceso de mejora continua de calidad. { orientación a mejorar todas las actividades de la organización. } { todos los procesos de la organización se mejoran continuamente. }

Reingeniería y calidad total. { orientación a procesos hacia el cliente. } { Procesos completos reingeniería }

Rearquitectura de la organización. { orientación directa y total al cliente. } { las áreas de staff en su mayoría son exclusividad. }

Norma