



Nombre de alumno: Josue Alfredo Diaz Sanchez

Nombre del profesor: Ronal Salaz

Nombre del trabajo: Cuestionario

Materia: Consultoría Empresarial

Grado: 8vo cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

CUESTIONARIO

1: ¿Qué ofrece la consultoría administrativa? ofrece a las organizaciones una mejor comprensión de su funcionamiento y de su entorno

2: El proceso de consultoría se lleva a cabo entre dos socios: ¿Cuáles son? el consultor y su cliente

3: ¿Quién es el cliente? es quien ha resuelto pedir se le preste el servicio profesional de consultoría, expone algunas condiciones

4: ¿Quién es el consultor? es una persona ajena a la organización

5: ¿será fácil que puedan llevar una relación el consultor y el cliente? no es fácil de lograr. Para que sea efectiva, tanto los consultores como los clientes, deben de conocer a fondo todos los factores que están en juego en la situación a atender, tanto los humanos, como los administrativos y los técnicos

6: ¿Cuáles son esas dos prácticas que se consideran indeseables?

— La práctica de algunos consultores de utilizar estudios gratuitos de diagnóstico como instrumento de comercialización — la práctica de algunos clientes de acopiar un considerable volumen de información e ideas de diversos consultores

7: para iniciar una misión de consultoría.....el consultor debe saber con exactitud qué espera el cliente de él

8: ¿Cuál es el objetivo del diagnóstico? Preliminar del problema no consiste en proponer medidas para resolverlo, sino en definir y planificar una misión o proyecto de consultoría que produzca ese efecto.

9: ¿Dinamismo significa? examinar las realizaciones y acontecimientos esenciales en la vida de la organización y las tendencias

10: ¿El paso de lo general a lo particular ayuda al? Consultor a limitar el estudio preliminar de diagnóstico a asuntos de importancia capital para la organización cliente

11: ¿Un enfoque amplio y global se combina con un? enfoque funcional

12: ¿Todo buen diagnóstico se basa? en la rápida recolección de información relevante que deje entre ver el tipo de ayuda que el consultor puede llegar a proporcionar al cliente

13: Un consultor neófito debe solicitar.....Asesoramiento jurídico con respecto a la forma de contrato autorizada por la legislación nacional y preferida por las organizaciones mercantiles y por la administración pública

14: ¿Qué es el acuerdo verbal? Este se presenta cuando el cliente, después de haber revisado la propuesta escrita por parte del consultor o, incluso, sin haberla revisado, considera que el consultor es el profesional adecuado

15: ¿con que otro nombre se le conoce a la carta de acuerdo? También llamada carta compromiso o de intenciones

16: ¿Qué es el Contrato psicológico? es aquel en el cual el consultor y el cliente cooperan en un ambiente de confianza y respeto, en la creencia de que el método aplicado por la otra parte es el mejor para que la misión de consultoría termine con éxito.

17: El propósito de concertar un contrato es proporcionar... una orientación clara para un trabajo conjunto y proteger los intereses de ambas partes

18: ¿Cuál es la fase del proceso de consultaría? Cuarta

19: ¿Qué es lo que debe de contener el formato de plan de trabajo? 1. Introducción. En donde se manifiesta de manera clara y precisa el contenido del documento. 2. Objetivos del trabajo, constituido a su vez por dos partes, el objetivo o los objetivos generales, así como los específicos. 3. Alcance. 4. Metodología de trabajo, se enmarca la forma de trabajo que se aplicará para el proceso de mejora. 5. Resultados programados por alcanzar 6. Anexos 7. Modificaciones (de ser necesarias)

20: ¿Cuándo se va a recurrir a mucha metodología nueva, es habitual preparar un manual de? orientación