

UDS

Karina Mendoza Cruz
Lic. Niuzet Adriana Cruz Páez.

súper nota

**Calidad en los servicios de
enfermería.**

Lic. Enfermería.

08-02-24

Bibliografía - antología UDS

Calidad de atención de enfermería

Definición



La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados. Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.

los servicios de calidad deben ser

Eficaz

Proporcionar servicios de salud basados en evidencia a quienes los necesitan.

Seguro

- Evitar daños a las personas para las que el cuidado está destinado.

Centrado en las personas:

- proporcionar atención que responda a las preferencias, necesidades y valores individuales.



beneficios de una atención médica de calidad

Oportuno

reducción de los tiempos de espera y a veces de retrasos dañinos.

Equitativo

proporcionar atención que no varía en calidad debido al género, la etnia, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica;

- **Integrado**

proporcionar atención que pone a disposición toda la gama de servicios de salud a lo largo del curso de la vida.

Eficiente:

maximiza el beneficio de los recursos disponibles y evita el desperdicio.

Florence Nightingale

Es recordada sobre todo por su trabajo como enfermera durante la guerra de Crimea y por su contribución a la reforma de las condiciones sanitarias en los hospitales militares de campo. Nightingale lleva el nombre de la ciudad donde nació, Florencia.



Figura 1. Florence Nightingale