

# Calidad en los servicios de enfermería

## Unidad 2

*INFOGRAFIA: CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERIA*

*ELABORADO POR: NOEMI PUERTO ANTONIO*

*CARRERA: ENFERMERIA*

*FECHA: 06 DE FEBRERO  
2024*

# **CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERIA**

LA CALIDAD ES UN ATRIBUTO FUNDAMENTAL DE CUALQUIER SERVICIO Y SE DEBE FOMENTAR EN TODAS LAS ÁREAS PRIORITARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS INDIVIDUOS; LA SALUD NO DEBE SER LA EXCEPCIÓN.



LA DEFICIENCIA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD SE PUEDE MANIFESTAR DE MÚLTIPLES MANERAS: ACCESO LIMITADO A SERVICIOS DE SALUD, SERVICIOS INEFECTIVOS E INEFICIENTES, QUEJAS MÉDICAS, COSTOS ELEVADOS, INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD, AFECTACIÓN DE LA CREDIBILIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS Y DEL SECTOR SALUD EN SU CONJUNTO. PEOR AÚN, LA DEFICIENCIA DE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD LLEGA A SIGNIFICAR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS.



LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA ES PRODUCTO DE LA INTERACCIÓN QUE GUARDAN LOS REQUISITOS LEGALES, ADMINISTRATIVOS, DEONTOLÓGICOS Y ÉTICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA, Y LAS OBLIGACIONES INSTITUCIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, COMPARADOS CON LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS POR LOS USUARIOS DE DICHOS SERVICIOS.



**BIBLIOGRAFIA:  
ANTOLOGIA UDS**

**LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN:** ES EL GRADO EN QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LAS PERSONAS Y LOS GRUPOS DE POBLACIÓN INCREMENTAN LA PROBABILIDAD DE ALCANZAR RESULTADOS SANITARIOS DESEADOS Y SE AJUSTAN A CONOCIMIENTOS PROFESIONALES BASADOS EN DATOS PROBATORIOS.