



**Karina Mendoza Cruz**

**Lic. Alexia Berenice Barrios Fernández**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**17/01/24**

**Bibliografía: antología teorías**

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

## TEORÍA ADMINISTRATIVA CIENTÍFICA DE TAYLOR FREDERICK W. 1856-1915

padre de la administración científica.  
sus enfoques fue aplicar metodos científicos como observacion y medicion.

principios de la administración científica:

- principios del planteamiento.
- principios de la preparación.
- principio de control.
- principio de la ejecución.

aportaciones de taylor fueron los principios administrativos. fue uno de los pioneros en al intentar sustituir metodos empiricos y rudimentarios por metodo científico.

## TEORÍA ADMINISTRATIVA CLÁSICA DE HENRY FAYOL 1841-1925

padre de la teoría administrativa. su desarrollo fue el pensamiento administrativo generales que explicaban la naturaleza del proceso.

aportaciones que henry fayol iso fue, la universidad de la administración.

- Henry Fayol fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administracion.

principios de la administración de Henry Fayol:

- unidad de mando.
- unidad de dirección.
- disciplina.

## TEORÍA BUROCRÁTICA DE MAX WEBER 1864-1920

fue uno de los fundadores de la sociología moderna el cual contribuyo el pensamiento economico, social y administrativo, el cual puso normas en la burocracia.

aportaciones proporciono el modelo burocrático "burocracia".

bases de las siguientes características:

- formalización.
- división del trabajo.
- jerarquía

cargos y funciones asignadas comunicacion formal.

- competencia profesional.
- profesionalizacion de los participantes.
- prevision del funcionamiento.

# TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

## TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO 1890-1947

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

## TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O'DONNOL

actualiza los conceptos clásicos de la administración.  
relevancia en la administración por objetivos.  
características  
énfasis en la práctica de las funciones administrativas.

- aportaciones objetivos
- planeación.
  - organización.
  - dirección.
  - control.

- funciones
- mostrar el interés por la práctica administrativa.
  - definir las funciones del administrador.
  - recopilar el aporte de cada una de las funciones.

## TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO

significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

Herbert Alexander Simon (1916-2001). Propuso la teoría de las decisiones.  
Abraham H. Maslow (1908-1970). Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica

Herzberg Frederick (1923-2000). Propuso la teoría de los dos factores que determinan el comportamiento de las personas en situaciones laborales