



**Karina Mendoza Cruz**

**Lic. Niuzet Adriana Cruz Paez**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**Mapa Conceptual**

**26/03/24**

**Bibliografía: Antología**

## teoría del comportamiento

significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

## Teoría de los rasgos de personalidad

se refieren a las características particulares de cada individuo como el temperamento, la adaptación, la labilidad emocional y los valores que le permiten al individuo girar en torno a una característica en particular (Engler, 1996).

## Teoría de la motivación humana

afirma que cuanto menos se satisfaga una necesidad, más se desea satisfacerla; Si las necesidades del orden superior no están cubiertas, más se desea satisfacer las necesidades del orden inferior. Cuanto más se satisfaga un tipo de necesidades, más se desea satisfacer las necesidades de orden superior.

## Teoría de la expectativa

sirve para comprender cómo puedes influir en la toma de decisiones y la motivación de la plantilla.

## teoría de los estilos de liderazgo

Esta teoría plantea dos enfoques centrales: la orientación hacia las personas y la orientación hacia las tareas.

