



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Cristian Yahir Santis Díaz

Nombre del tema: El mensaje

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Comunicación oral

Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth López Pérez

Nombre de la licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre: 2°

La comunicación es un elemento fundamental en nuestras interacciones diarias, ya que nos permite transmitir y recibir información. Este artículo aborda diversos aspectos importantes de la comunicación, centrándose en la efectividad de este proceso. En nuestras interacciones cotidianas, a menudo no practicamos una comunicación efectiva, lo que plantea la pregunta: ¿qué es una comunicación efectiva?

La comunicación implica un emisor que transmite información y un receptor que la recibe. Se destaca la importancia de elegir el canal de comunicación adecuado para asegurar la comprensión del mensaje. Además, se subraya que una comunicación efectiva implica no solo saber hablar, sino también saber escuchar, destacando la relevancia de la escucha activa.

A pesar de la importancia de las habilidades de oratoria, se resalta que estas tienden a centrarse en la transmisión unidireccional del mensaje. Se enfatiza la necesidad de dar importancia a la habilidad de saber escuchar, conocida como escucha activa, que implica no solo recibir el mensaje, sino también entenderlo y observar atentamente los gestos y movimientos del emisor.

La tecnología y las distracciones ambientales actualmente dificultan la práctica de la escucha activa. Se argumenta que captar elementos como el tono de voz y el lenguaje corporal es esencial para comprender completamente el mensaje. Se desglosa la composición de un mensaje en tres aspectos: palabras, lenguaje paralingüístico y lenguaje corporal, destacando la importancia de captar todos estos elementos para una comprensión completa.

Una de las funciones esenciales de la entonación es su papel en la estructuración del discurso. Se convierte en una herramienta clave para señalar el comienzo de nuevos temas, facilitando así la comprensión del mensaje por parte del oyente. Quilis (citado en Cortés, 2002b) denomina esta función como "integradora-delimitadora", subrayando su capacidad para cohesionar y delimitar las unidades discursivas. Este enfoque se alinea con la idea de Brown y Yule, quienes introducen los términos "entonación del párrafo" o "paratonos" para describir cómo la prosodia, incluyendo la entonación, contribuye a la estructuración discursiva (Wichmann, Dehé y Barth-Weingarten, 2009:5).

Además de su función estructural, la entonación se revela como un medio expresivo para comunicar actitudes y sentimientos. En un contexto contemporáneo, el análisis de la voz y las "tecnologías del habla" han surgido como un campo de estudio en auge, explorando la interacción entre las máquinas y los humanos a través del uso del habla

La entonación va más allá de la simple reproducción de sonidos; se convierte en un medio para infundir personalidad y procedencia geográfica a las voces artificiales. Al analizar la entonación, los ingenieros buscan no solo replicar la estructura sonora del habla humana, sino también capturar la riqueza emocional y cultural que conlleva. La capacidad de expresar cortesía y amabilidad a través de la entonación es fundamental para hacer que las interacciones con la tecnología sean más naturales y agradables.

La entonación se clasifica como suprasegmental, ya que transmite información a un nivel superior al léxico. Esta información no está contenida en fonemas aislados, permitiendo distinguir oraciones completas que, de otra manera, serían fonéticamente idénticas. La obra de Hualde (2005) señala la importancia de entender la entonación en la percepción y comprensión del significado pragmático en la comunicación oral.

En conclusión, se resumen los puntos clave, incluyendo la elección adecuada del canal de comunicación, la importancia de la comunicación bidireccional, la práctica de la escucha activa, la comprensión de los elementos del mensaje, y la eliminación de suposiciones para garantizar una comunicación eficaz. La comunicación efectiva es esencial en la interacción diaria, y comprender sus diferentes facetas es crucial para establecer conexiones significativas y evitar malentendidos.

Referencias bibliográficas

<https://concepto.de/mensaje/>

<https://definicion.de/mensaje/>

