



**NOMBRE DEL ALUMNO: Noemi Abigail Gomez Bolom**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Jhoani E. Pérez López**

**NOMBRE DEL TRABAJO: Ensayo**

**MATERIA: Comportamiento Organizacional**

**GRADO: 5º**

**GRUPO: Contaduría Pública y Finanzas**

Ocosingo, Chiapas 11 de Marzo de 2024

## EL CONTEXTO AMBIENTAL Y ORGANIZACIONAL

En este ensayo hablaremos un poco sobre el comportamiento organizacional, que básicamente es el estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones, es decir sus acciones. Veremos sus características, cuales son sus niveles, así como también sus utilidades. Visto esto nos enfocaremos en el contexto de Organización, ¿Qué es una organización? ¿Cuáles son sus aplicaciones? Etc. A veces hablamos sobre este tema, pero no entendemos bien de que trata o a que se refiere, es por eso que en este ensayo queremos explicar de manera sintetizada y entendible este tema.

El Comportamiento Organizacional trata de la influencia que las personas ejercen en una organización y de igual manera, la influencia que las organizaciones ejercen en ellos, es decir la influencia es reciproca. El comportamiento organizacional se define principalmente como la comprensión, predicción y administración del comportamiento humano en las organizaciones, puesto que las organizaciones dependen del comportamiento humano de los integrantes, de acuerdo a esto es como una organización tendrá un buen funcionamiento. Este es un campo muy importante para aquellos que están interesados en crear una organización o cambiar las que ya existen, para poder dirigir las de la manera correcta.

El CO se refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones. Se basa, sobre todo, en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación. El CO también se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, incluye temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos. (UDS, 2024, pág. 15).

Algunas de las características del Comportamiento Organizacional son que: es una disciplina científica aplicada, se enfoca en las contingencias, utiliza métodos científicos y sirve para administrar a las personas en las organizaciones. El comportamiento organizacional se divide en tres niveles: Macroperspectiva, se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo. Perspectiva intermedia, trata sobre el comportamiento de los grupos y los equipos de la organización y Microperspectiva, analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización. Como podemos notar el comportamiento organizacional también trata sobre la importancia de

saber trabajar en equipos, esto ayudara a que una organización este bien organizada y que todos los individuos que la conforman tengan un mismo objetivo y todos vayan de la mano para darle un cumplimiento. El estudio del CO ayuda a las personas que trabajan en las organizaciones, ya que estarán más preparados para conocer situaciones de trabajo, para tratar con problemas organizacionales y para ayudar a las personas y los grupos a alcanzar sus objetivos, como se mencionó anteriormente.

Por otra parte ¿Qué es la organización? Bueno personalmente en mi opinión, yo digo que es un conjunto de personas que establecen acuerdos, toman decisiones y fijan un objetivo, ya sea a corto, mediano o largo plazo, pero que en conjunto luchan y ponen de su parte para cumplir dicho objetivo. En una organización las personas deben apoyarse mutuamente, conjugar e integrar esfuerzos individuales y grupales para conseguir resultados positivos, si esto no se hace puede ser que no se logre cumplir el objetivo, el que una sola persona se esfuerce al máximo por conseguir algo y que las demás no lo hagan o lo hagan a medias, los va a llevar a un resultado negativo. Hay cosas que para realizarse se ocupa el apoyo de un conjunto de personas porque individualmente no se puede hacer, o quizás sí, pero de forma lenta cuando en conjunto se puede lograr más rápido, ahí es donde se ve la importancia de la organización y trabajo en equipo.

Las personas son la esencia de las organizaciones, sin ellas no existirían. Son su alma y les dan vida y vigor. En conclusión, las organizaciones se forman con la integración de recursos materiales, se caracterizan por ser sistemas cerrados, inertes y sujetos a descomposición, degradación, perdidas y desperdicio. Poseen recursos financieros, capital, financiamientos, créditos, inversiones, etc. Que están sujetos a inflación o deflación, fenómenos a los que esta expuesto el mercado de capitales. Los recursos materiales y financieros, que constituyen los activos tangibles de la organización, son la base de la contabilidad tradicional. (UDS, IBIDEM, 2024, pág. 23).

Por consiguiente, las aplicaciones en la organización son: La selección, toma de decisiones, creatividad, motivación, liderazgo, servicio al cliente y comportamientos desviados en el lugar de trabajo. Las personas son la pieza fundamental para el funcionamiento de una organización, porque puede haber todos los recursos necesarios, tanto financieros y materiales, pero si no hay personas disponibles para colaborar y utilizar esos recursos no se podrá hacer nada, es necesario el conocimiento de otras

personas para operarlos de forma adecuada, no existen organizaciones sin personas. Los recursos y la tecnología son instrumentos de trabajo de las personas que van cambiando conforme pasa el tiempo, es decir se van innovando, ahí es donde nace la necesidad de capacitar a las personas, para que vayan al ritmo del desarrollo de la tecnología. Las organizaciones necesitan personas preparadas y que se preocupen por mejorar y desarrollar nuevos métodos, por dejar a los clientes satisfechos y volverse valiosos cada día.

El diseño organizacional involucra aspectos centrales, por ejemplo, como dividir el trabajo y asignarlo a distintos puestos, grupos, unidades y departamentos, y como lograr la coordinación necesaria para alcanzar en forma sincronizada los objetivos de la organización. Estas decisiones generalmente se dan a conocer mediante organigramas y descripciones de puestos. (UDS, IBIDEM, 2024, pág. 29).

Al dividir los trabajos entre todos los integrantes de una organización hace que el objetivo se cumpla con mayor rapidez incluso hasta mejor de lo que se había previsto, puesto que cada persona tiene diferentes ideas y habilidades. Las principales etapas del ciclo de vida de las organizaciones son las siguientes: Nacimiento, infancia, juventud y madurez. El diseño organizacional permite a la organización estructurarse para desempeñar sus actividades y alcanzar sus objetivos. Es de suma importancia conocer la misión, la visión y los objetivos de la organización, ya que estos determinaran el diseño de la organización. La misión es la razón de ser de cada organización, la función que desempeña en la sociedad, definir la misión permite dar a conocer el propósito fundamental del negocio, la función de la organización, las necesidades básicas que el negocio debe satisfacer, etc. Las organizaciones son como seres vivos en constante desarrollo, para llegar al éxito necesitan actualizarse constantemente y ampliar su visión conforme cambia su entorno de negocios. Como pudimos ver este tema es muy importante, conforme vamos entendiendo en que consiste cada palabra vamos tomando ideas de como aplicarlo en nosotros, ya sea en nuestro entorno laboral o académico, porque es un tema que nos puede ayudar en diversos casos, por ejemplo, si nosotros queremos emprender algún negocio nos ayuda a tener una idea de como organizarlo y de como repartir el trabajo a nuestros colaboradores para que el negocio salga a flote, también que debemos de estar en constante actualización e innovación de modo que nuestro negocio crezca.

## BIBLIOGRAFIA

UDS. (2024). *Comportamiento Organizacional*. Ocosingo: UDS.

UDS. (2024). *IBIDEM*. Ocosingo: UDS.

UDS. (2024). *IBIDEM*. Ocosingo: UDS.