



Nombre de la alumna:  
ELIA LOPEZ GOMEZ

Profesora:  
LIC. JHOANI ELIZABETH PÉREZ LOPEZ

Trabajo:  
SUPER NOTAS

Materia:  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

5TO CUATRIMESTRE.

Grupo:  
LIC. EN CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

## LIDERAZGO

Conjunto de habilidades que tiene una persona que la hacen apta para ser líder.  
(UDS, 2024, pág. 78)

Toma de decisiones en equipo y resoluciones de los conflictos.  
(Liderazgo, pág. 1)

## CUALIDADES DE UN LÍDER

- Títulos
- Experiencias
- Conocimiento
- desempeño

## LIDERAZGO PODER Y POLÍTICA.

## PODER

Es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones de otras personas.  
(UDS, 2024, pág. 70)

## Tácticas del poder

- Autoridad formal.
- Formado por orden jerárquico.

- La razón
- Amabilidad
- La coalición
- La negociación
- La afirmación
- Las autoridades superiores
- Las sanciones.

(UDS, 2024, pág. 77)

- Excelente, eficaz y revitalizador de las organizaciones para llevarlas al éxito.  
(UDS, 2024, pág. 79)

Tiene como objetivo adquirir, desarrollar y utilizar el poder para resultados positivos.

(UDS, 2024, pág. 87)

## POLÍTICA

Conjunto de normas y principios que rigen el comportamiento de los colaboradores de la empresa.

(Política Organizacional, 2022)

## TIPOS DE POLÍTICAS ORGANIZACIONALES

- **Generales:** seguridad, calidad y regulación.
- **Específicas:** pagos, ventas, distribución.

(Política Organizacional, 2022, pág. 1)

## TIPOS DE PODER

- Poder coercitivo
- Poder de recompensa
- Poder legitimo
- Poder de competencia
- Poder de referencia.

(UDS, 2024, pág. 72)

- Tiene poder todo individuo que tenga un puesto importante en una organización.

# ESTRÉS Y CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES.

En una empresa las personas deben de sentirse a gusto trabajando, es decir, con buenos tratos por parte del personal como de los superiores para evitar lo siguiente:

## ESTRÉS LABORAL (Del Inglés stress, presión, tensión esfuerzo)

El estrés de los empleados son problemas crecientes de las organizaciones.

(UDS, 2024, pág. 101)



Se trata de la reacción que tiene un trabajador antes las exigencias y presiones.



Son causados por cargas excesivas de trabajo y muchas responsabilidades.



- Presión por terminar las labores.
- Urgencias del tiempo



Se asocia con demandas y recursos:  
(UDS, 2024, pág. 102)



Síntomas:

- Preocupación
- Irritabilidad
- Fatiga
- Cansancio
- Mal humor
- Ansiedad.



Se previene aprendiendo a trabajar en equipo, con buen ambiente laboral y liderazgo.

¡No te presiones!

Sus componentes básicos son:

Desafío percibido, el valor importante y la incertidumbre.



Sus fases son:

Alarma resistencia y agotamiento.

(UDS, 2024, pág. 105)



Si la persona no es capaz de controlarse se sentirá angustiada y afectará su salud.

# CONFLICTO LABORAL

En las organizaciones, personas o grupos casi siempre existirá alguna discusión.

(UDS, 2024, pág. 119)



El conflicto se crea por desacuerdos e intereses, en el cual un grupo interfiere.



Consiste en una interferencia deliberada, ya sea activa o pasiva entre dos o más personas.

El conflicto es ligado a la controversia, discordia, divergencia, disonancia o antagonismo.

(UDS, 2024, pág. 119)



Se resuelven mediante:

- La evasión
- Ganar – perder
- Conciliación
- El impasse
- Integración al equipo.



Administración de conflictos:

- Estilo competitivo
- Abstencionista
- Transigente
- Acomodaticio
- Estilo colaborador.



Condiciones que anteceden:

- Diferenciación
- Recursos compartidos
- Interdependencia de las actividades.



Tiene tres niveles de gravedad: conflicto percibido, experimentado y manifiesto.

## Bibliografía

*Estres laboral y como medirlo.* (s.f.). <https://www.scielo.org.mx>

*Liderazgo.* (s.f.). <https://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo>

*Política Organizacional.* (7 de junio de 2022). <https://blog.comeva.com.co/post/politica-organizacional-que-es-y-para-que-sirve/197>

UDS. (2024). *Comportamiento organizacional.*

