



NOMBRE DEL ALUMNO:

MARIA ARACELY CRUZ CONSTANTINO

NOMBRE DEL PROFESOR:

LIC. JHOANI ELIZABETH LOPEZ PEREZ

NOMBRE DEL TABAJO:

ENSAYO

MATERIA:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

GRADO:

5° CUATRIMESTRE

GRUPO:

LIC. CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

OCOSINGO CHIAPAS, 11 DE MARZO DEL 2024

EL CONTEXTO AMBIENTAL Y ORGANIZACIONAL

Dentro de un equipo de trabajo siempre podremos observar conflictos que se van generando día a día, de tal manera que se busca ir solucionando de la manera más rápida y adecuada posible, para no afectar el trabajo que cada uno emplea.

Por esta misma razón podemos encontrar el comportamiento organizacional que estudia la manera en que actúa un grupo de personas dentro de organizaciones.

Chiavenato (2009) menciona el comportamiento organizacional como el estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones. Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellas.

Como el autor menciona anteriormente el CO es el estudio del comportamiento humano en las organizaciones el cual esto nos proporciona muchas ventajas ya que como se mencionó con anterioridad en una organización o grupo de trabajo siempre habrá conflictos y esto nos ayuda a saber cómo actuar, ante dichas situaciones de tal manera que el desempeño de cada uno no merme, sino que al contrario sea cada vez mejor.

Para profundizar mas en el tema del CO podemos mencionar que aborda temas como el ámbito laboral, manejo de conflictos, formación de equipos, entre otros.

El CO se relaciona con distintas disciplinas una de ellas es la Psicología que ha mi parecer es una de las mas importantes por que es necesario tener noción de como puede actuar cada miembro de un grupo para crear estrategias de tal manera que el ámbito laboral sea agradable para todos, otra disciplina es la Sociología, la antropología e incluso las ciencias políticas.

Por otra parte, el CO puede realizar estudios de una organización de manera global para plantear decisiones, liderar, manejar conflictos entre otras; también realiza estudios mas detallados de manera mas minuciosa, analizando el individuo que trabaja en la organización concentrados en la productividad, motivación, satisfacción laboral.

“El comportamiento de las organizaciones depende de los grupos y los individuos que las forman, cada día el CO enfrenta nuevas realidades” (UDS 2024)

Hoy en día el mundo no se detiene y sigue avanzando y todo con él, por esta misma razón el CO tiene que enfrentarse a dichos cambios y algunos de estos obstáculos que ha estado enfrentando son: la rapidez en que el mundo va avanzando, de esta manera es necesario seguir el ritmo para poder enfrentar los cambios; los sorprendentes cambios en el entorno de los negocios dan nuevos lugares al conocimiento por que hoy en día el conocimiento es un factor importantísimo ya que para seguir avanzando se necesitan nuevas ideas e innovaciones para progresar, y sobre todo las expectativas de los clientes ya que cada vez son mas exigentes y es necesario tratar de satisfacerlos de acuerdo a sus necesidades.

Para que todo esto sea posible es necesario recordar que en una organización el elemento primordial son las personas, pero además estos necesitan recursos materiales, recursos financieros, materias primas, un lugar de trabajo.

Cabe mencionar la inteligencia emocional, si hablamos a fondo de este tema nos damos cuenta que es un elemento muy importante en el CO, ya que las emociones influyen mucho en una organización; por ejemplo, cuando el líder se encuentra en un estado de animo alegre y da un comunicado a sus trabajadores este les transmite su entusiasmo, motivándolos; que a su vez estas emociones lo transmiten a sus clientes haciendo su trabajo más agradable, esto también ayuda a tomar decisiones más adecuadas.

“El diseño organizacional es el proceso de construir y adaptar continuamente la estructura de la organización para que alcance sus objetivos y estrategias” (UDS 2024).

Para que una organización pueda llegar a sus metas y lograr alcanzar sus objetivos este debe crear y modificar constantemente su estructura, puede ser empezando a dividir correctamente a los empleados asignándoles un espacio de trabajo de acuerdo a sus habilidades así logrando una buena coordinación mejorando la productividad de la organización, entre otros.

De manera individual podemos mencionar que cada persona tiene distintas capacidades de aprender nuevas cosas hay personas que aprenden rápido, pero hay otras que se les dificulta un poco más, además de que cada una tiene distintas necesidades, cada una percibe de manera distinta cada situación, es por esta razón que es necesario estudiar el CO para tener una idea de como un líder debe de actuar ante ellos y así lograr la mejor productividad posible, que como todos sabemos este el objetivo primordial de cada entidad pero como ya hemos visto para lograrlo es necesario saber como actuar ante los subordinados, realizando distintos estudios anticipadamente.

Robbins & Judge (2013) indican que los individuos en las organizaciones toman decisiones; es decir, eligen entre dos o más opciones.

Como menciona el autor anteriormente al tomar una decisión es inevitable elegir entre dos a mas opciones y el encargado de tomarlas debe de analizar cada una a detalle para que en el futuro no sea perjudicial para la organización sino todo lo contrario debe de ser favorable, pero al tomar una decisión este depende de la perspectiva de cada uno ya que es la forma en que cada persona ve cada situación, además también la motivación juega un papel importante en la toma de decisiones ya que este incita un comportamiento, emite una energía distinta.

La motivación es factor que influye en todos ya que es necesario que todos tengan una motivación para que realicen el trabajo de manera satisfactoria, de hecho existen varias teorías de motivación entre ellas se encuentran la pirámide de Maslow en el que jerarquiza las necesidades humanas; la teoría de los dos factores de Herzberg el cual habla de dos factores fundamentales, el factor higiénico y los factores motivacionales; la teoría de las necesidades de McClelland este nos enseña de tres necesidades básicas, la necesidad de realización, de poder y de afiliación, entre otras.

De esta manera puedo concluir que el alma de una organización es el capital humano que como vimos son las personas que integran la organización ya que son ellos que realizan las actividades indispensables para generar una productividad.

Además, podemos mencionar que dentro de una organización debe de existir un líder, también llamado gerente, administrador que su trabajo primordial es motivar a los trabajadores de tal manera que el trabajo marche a la perfección,

Un líder debe de estudiar el CO para poder entender que cada persona tiene una perspectiva diferente, que tiene distintitas habilidades, que unos pueden aprender cosas nuevas con mayor facilidad y al llevar un estudio minucioso este se puede dar cuenta que tipo de empleados posee y así asignarles el lugar correcto y aprovechar a lo máximo las capacidades de cada uno y proporcionar un ambiente laboral agradable.

Por último el CO es una herramienta muy importante para que una organización prospere y pueda enfrentar todos los desafíos que se vaya presentando en el futuro, ya que como vimos, el mundo no se detiene y es indispensable avanzar con él y no quedar rezagados.

BIBLIOGRAFÍA

Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.

Lourdes Münch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.

Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice H

Stephen P. Robbins Timothy A. Judge Comportamiento Organizacional, Decimotercera edición, Pearson Educación, 2010

Dialnet-LaPoliticaDeAristoteles-2020452.pdf

Comportamiento Organizacional, hellriegel slocum, 12^a. Ed. Pdf.