



**NOMBRE DEL ALUMNO: Noemi Abigail Gomez Bolom**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Jhoani E. Pérez López**

**NOMBRE DEL TRABAJO: Super Nota**

**MATERIA: Comportamiento Organizacional**

**GRADO: 5º**

**GRUPO: Contaduría Pública y Finanzas**

Ocosingo, Chiapas 08 de Abril de 2024

## INDICE

LIDERAZGO, PODER Y POLITICA .....	3
ESTRÉS Y CONFLICTO .....	4
BIBLIOGRAFIA.....	5

El liderazgo imprime fuerza, vigor y dirección.



El poder es una capacidad o potencial, alguien puede tener poder, pero no imponerlo.

Las bases del poder se dividen en dos grupos: formal y personal.

Formal: Poder coercitivo, poder de recompensa, poder legítimo.

Personal: Poder del experto, poder referente.

El liderazgo es un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder.



Liderazgo: Ideas, visión, valores, influir en otros y tomar decisiones difíciles.  
Administración: Dirige el trabajo de otros y es responsable de sus resultados.

El poder y la influencia son esenciales para la función de líder o admin.

Poder referente

Poder experto o de la experiencia

Los rasgos permiten prever el comportamiento en situaciones normales.

El comportamiento político implica los intentos que hacen los individuos para influir en el comportamiento de otros.

# ESTRÉS Y CONFLICTO

Estrés: preocupación, irritabilidad, agresividad, fatiga, ansiedad y angustia, perjudica el desempeño y la salud.



El cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia los músculos.



Fuentes potenciales: ambientales, organizacionales y personales.

Consecuencias: fisiológicos, psicológicos y de comportamiento.

Conflicto: discordia, divergencia, disonancia, controversia o antagonismo.



Las condiciones antecedentes, diferenciación, recursos compartidos e interdependencia crean conflictos.

Efectos: innovación, cambio, cambios en las relaciones entre grupos en conflicto y frustración.



Estilos de manejo de conflictos: competitivo, abstencionista, transigente, acomodaticio y colaborador.

Técnicas para la administración de conflictos: enfoque estructural, en el proceso y mixto.



## **BIBLIOGRAFIA**

Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.

Lourdes Munch et. al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.

Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, Sao Paulo: Prentice H

Stephen P. Robbins Timothy A. Judge Comportamiento Organizacional, Décimo tercera edición, Pearson Educación, 2010

Dialnet-LaAPoliticaDeAristoteles-2020452.pdf

Comportamiento Organizacional, Hellriegel Slocum, 12<sup>a</sup>. Ed. Pdf.