



**Nombre de alumno: Noheli Guadalupe Ramos Espinosa**

**Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth Pérez López**

**Nombre del trabajo: "Super Nota"**

**Carrera: Lic. Contaduría pública y Finanzas**

**Materia: Comportamiento Organizacional**

**Grado: 5°**

**Grupo: A**

Ocosingo, Chiapas 08 de abril de 2024

## ÍNDICE

Unidad III. Liderazgo poder y política -----	pag.4
3.1 Concepto de poder y dependencia -----	pag.4
3.2 Base del poder -----	pag.4
3.3 tácticas del poder -----	pag.4
3.4 Concepto de liderazgo -----	pag.4
3.5 El liderazgo en contraste con la administración -----	pag.4
3.6 El uso del poder por los lideres -----	pag.4
3.7 El liderazgo efectivo: Fundamentos -----	pag.4
3.8 Poder político y ciudadanos -----	pag.4
3.9 Uso del comportamiento político -----	pag.4
3.10 teoría de los rasgos de personalidad -----	pag.4
3.11 teoría del comportamiento (investigación de la Universidad de Iowa) -----	pag.4
3.12 teoría del comportamiento (Investigación de la Universidad de Michigan) -----	pag.4
3.13 teoría de la situación y de la contingencia del liderazgo de Fiedler -----	pag.4

3.14 teoría del liderazgo por etapas de House -----	pag.4
3.15 teoría de la situación de liderazgo de Hersey y Blanchard -----	pag.4
Unidad IV. Estrés y conflicto -----	pag.5
4.1 el estrés en el trabajo y como manejarlo -----	pag.5
4.2 Concepto de estrés -----	pag.5
4.3 Fuentes potenciales -----	pag.5
4.4 dinámica de estrés y causas -----	pag.5
4.5 Consecuencias del estrés -----	pag.5
4.6 manejo del estrés -----	pag.5
4.7 concepto de conflicto -----	pag.5
4.8 el proceso de conflicto -----	pag.5
4.9 efectos del conflicto -----	pag.5
4.10 Estilos de manejo de conflictos -----	pag.5
4.11 técnicas para la administración -----	pag.5

# UNIDAD III. LIDERAZGO, PODER Y POLÍTICA

Uso del comportamiento político: Implica los intentos que hacen los individuos por influir en el comportamiento de otros



Teoría de los rasgos de personalidad: Es una de las principales áreas teóricas en el estudio de la personalidad

Teoría de situación: Estilos de líder comportamiento que resulta en un mayor desempeño y satisfacción al grupo.



Concepto de poder y dependencia: Son elementos cruciales en la dinámica organizacional.

El poder político: es la capacidad de decisión y conducción de la sociedad que poseen los gobernantes o funcionarios encargados de las instituciones

Teoría de la situación de liderazgo de Hersey Blanchard: Es una extensión de las teorías bidimensionales resumidas en la rejilla administrativa

Teoría de liderazgo por etapas: Se centra en como los lideres pueden adaptar su comportamiento según las circunstancias y las necesidades de sus subordinados.



Bases del poder: Son las estrategias que aplican lideres y directivos para influenciar sus subordinados.

El liderazgo efectivo: es importante para el éxito de las organizaciones.

El uso del poder por los lideres: El poder es concebido como la base del liderazgo. Es la manera que tiene un líder para ejercer su influencia en los demás.

Liderazgo en contraste con la Administración: un líder muestra los atributos clave del liderazgo, ideas, visiones, valores, influir, en otros y tomar decisiones difíciles.



tácticas del poder: Las técnicas del poder son formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas



El liderazgo consiste en la capacidad o habilidad que tiene una persona para influir, inducir, animar o motivar a otros a llevar a cabo determinados objetivos, con entusiasmo y por voluntad propia.



Concepto de liderazgo: Es un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea acta para ejercer tareas como líder.

# UNIDAD IV. ESTRÉS Y CONFLICTO.



El estrés en el trabajo y cómo manejarlo: Es una afección física y psicoemocional temporal producida por la presión que genera la carga de trabajo o el ritmo laboral dentro de una empresa



Concepto de Estrés: Es un estado de tensión física y emocional que se produce como reacción a un estímulo o presión, ya sea positivo o negativo.



Fuentes potenciales del estrés: ● Factores ambientales. ● Factores Organizacionales.



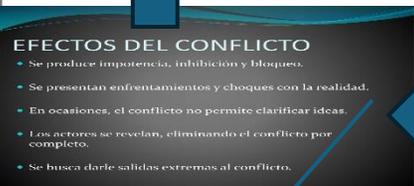
Dinámica del estrés y causa: Es cuando la persona percibe una amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia los músculos

Estilos de manejos de conflictos:  
● Estilo competitivo ● Estilo abstencionista. ● Estilo transigente. ● Estilo acomodaticio. ● Estilo acomodador.

para Técnicas la administración de conflictos: 1. Enfoque estructural 2. Enfoque en el proceso. 3. Enfoque mixto



Consecuencias del estrés:



Efecto de conflicto: Todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas y negativas, constructivas y destructivas



Proceso de conflicto: proceso en el que un individuo o grupo sugiere que una contraparte está en oposición a sus intereses



Concepto de conflicto: Consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos. El conflicto se puede presentar entre 2 o más personas o grupos.



Manejo del estrés: Es un tema crucial para el bienestar de los empleados y la eficiencia de las empresas.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Münch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento organizacional, Sao Paulo: Prentice H
- Stephen P Robbins Timothy A. Judge Comportamiento Organizacional, Decimotercera edición, Pearson Educación, 2010
- Dialnet- La Política de Aristóteles-202045.pdf
- Comportamiento Organizacional, Hellriegel Slocum, 12ª. Ed. Paf.
- Imágenes buscadas en Google.