



Nombre del alumno: Amayrani Lisbeth López Ancheita.

Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth Pérez López.

Nombre del trabajo: Super Nota (Unidad 1).

Materia: Consultoría empresarial.

Grado: 8º Cuatrimestre.

Grupo: Administración de Empresas.

Ocosingo, Chiapas a 22 de enero del 2024.



GENERALIDADES DE LA CONSULTORIA (UNIDAD 1)



CONCEPTO, NATURALEZA DE LA CONSULTORIA

Es una práctica profesional que está basado en tres principios: conocimiento, habilidad y experiencia. Mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución.

CARACTERÍSTICAS

Servicio profesional

Servicio consultivo

Servicio temporal



Servicio Independiente

Servicio comercial



EL PAPEL DEL ADMINISTRADOR EN LA CONSULTORIA

Tiene conocimiento del proceso de toma de decisiones.



Tiene como objeto de estudio a las organizaciones.



Ser objetivo y ético.



Ser un líder para el manejo de grupos multidisciplinarios.



ALCANCE E IMPORTANCIA DE LA CONSULTORÍA

Ayuda en la creación de valor para las empresas, ya que, contribuye a la mejora de procesos y la optimización de recursos.

1. Alcanzar los fines y objetivos de la organización.



2. Resolver los problemas gerenciales y empresariales.



3. Descubrir y evaluar nuevas oportunidades.



4. Mejorar el aprendizaje.



5. Poner en práctica los cambios.

CERTIFICACIÓN DEL CONSULTOR

Los círculos de los usuarios, es el de si se ha de aplicar la certificación (el título profesional) o la concesión de licencias a los consultores de empresas.



La certificación es una forma de garantizar que un consultor tenga la experiencia necesaria para asesorar a los clientes de manera efectiva.

También beneficia al cliente al garantizar que están trabajando con un consultor competente.



PROFESIONALISMO Y ÉTICA EN LA CONSULTORÍA

Criterios que se contemplan para ser denominada una profesión:



- Conocimientos teóricos y prácticos.
- Concepto de servicio e interés social.
- Normas éticas.
- Aplicación, autodisciplina y autocontrol.

Los ejemplos éticos ayudan a gestionar posibles conflictos de intereses, garantizando que los consultores mantengan integridad y confidencialidad.



TIPOS DE CONSULTORES

INTERNO

- Se encuentra dentro de la empresa.
- Preparación de datos.
- Soporte y documentación de entrevistas.
- Ayuda en la agenda de proyectos.



EXTERNO

- Es independiente.
- Maneja experiencias de otras organizaciones.
- Puede tener mas credibilidad que los miembros de la organización.



BIBLIOGRAFÍA

1. Libro (2024). LC-LAE802. Lugar de publicación: UDS Consultoría Empresarial.
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAE/a0de5509e3ece15bf48c5be477292aca-LC-LAE802.pdf>