



## CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

CATEDRATICO:

Lic. Ámbar Jaqueline Alcázar Cancino.

Alumna:

Fabiola Cruz Gómez.

Karla Guadalupe Domínguez Sánchez.

Anahí Jihovana López Encino.

Trabajo:

➤ Plan de trabajo

Tema:

“Deficiencia en el proceso de la comunicación en la  
universidad del sureste”

Licenciatura: **Enfermería**

Cuatrimestre: **8°**

OCOSINGO CHIAPAS

12 / Febrero / 2024

## Introducción

La universidad del sureste se encuentra ubicado en el municipio de Ocosingo, Chiapas con domicilio en carretera Ocosingo-San Cristóbal, C.P. 29950.

La comunicación es la forma de interacción entre dos o más personas, ya sea mediante la palabra hablada o escrita, gestos, ademanes, expresiones emocionales, etc., cuyo resultado es el intercambio de significados que conducen a la comprensión y, en el mejor de los casos a un acuerdo, a un comportamiento adecuado.

Según Aristóteles, definió la comunicación tan solo como: “la búsqueda de todos los medios posibles para la persuasión”, esto es, convencer e inducir a la acción, propuso lo que podría ser un modelo. Aristóteles analizó las posibilidades de los demás propósitos que puede tener un orador.

Al realizar un análisis exhaustivo de foda, pudimos percatar que la universidad del sureste en Ocosingo, Chiapas. Presenta algunas debilidades como la deficiencia de información de parte de los directivos hacia los docentes y alumnos.

La importancia de este plan de trabajo en la universidad radica en la necesidad de crear conciencia para que los alumnos, docentes y la dirección de la escuela sean capaces de brindar una información clara, precisa y oportuna.

Este plan de trabajo nos ayudara para tener una buena convivencia y comunicación. Para llevar a cabo esta actividad solicitaremos la ayuda y participación de la directora junto con los docentes y alumnos.

La comunicación es muy importante, es por ello que decidimos tratar la deficiencia de la comunicación a profundidad y así lograr un cambio.

## Justificación

Esta propuesta se hace para brindar una solución aplicada a la necesidad de mejorar la deficiencia de comunicación que existe en la universidad del sureste, planeando un cronograma de actividades.

Cabe mencionar que los motivos que nos llevaron a realizar el plan de trabajo fueron debido a la falta de atención en la comunicación de parte de los directivos hacia los docentes y alumnos, existe una gran deficiencia en cuanto a brindar la información, en algunas ocasiones no llega a tiempo o simplemente no nos avisan.

Es por ello que buscamos intentar crear conciencia en los directivos, que conozcan sobre los métodos que se deben usar para proporcionar la información adecuada y oportuna.

Realizaremos actividades como juegos, cursos, buzón de quejas, ponencias, entre otras, nos ayudara a tener más contacto, confianza para poder cumplir nuestro objetivo a mediano plazo. Cada una de las actividades se realizará de manera general. Se le entregara un paquete de este plan de trabajo a cada grupo, docentes y la directora para conocer y poder realizar las actividades.

## Objetivo

Mejorar la comunicación ascendente, descendente, horizontal y general en la comunidad escolar a través de una serie de actividades que ayudaran a la deficiencia de la comunicación en la universidad del sureste.

## Limites

1.- Juegos (brincar costales de un lado a otro, transportando la harina)

### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Iniciará el 10 de febrero del 2024

En un horario de 8 a 9 am.

### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente, directora y personal de administración.

### **MATERIALES**

Costal \$100 pesos, harina 15 pesos, blanquillos 1 cono \$100 pesos.

**Encargada:** Karla Guadalupe Dominguez Sanchez.

2.- Buzón de quejas

### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Se realizara el día 17 de febrero del 2024

En un horario de 8 a 9 am.

### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente.

### **MATERIALES**

Una caja para poner el buzón \$5 pesos, hojas blancas \$10 pesos, lapiceros \$30.

**Encargada:** Fabiola Cruz Gómez

### 3.- Cursos

#### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Se realizara el día 24 de febrero del 2024

En un horario de 9 a 10 am.

#### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

#### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente y la directora de la universidad.

#### **MATERIALES**

Computadora, cañón, sillas, hojas \$10 pesos, lapiceros.

**Encargada:** Anahí Jihovana López Encino.

### 4.- Ponencias

#### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Se realizara el día 02 de Marzo del 2024

En un horario de 10 a 11 am.

#### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

#### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente, directora y personal de administración.

#### **MATERIALES**

Computadora, cañón, sillas, hojas \$10, lapiceros.

**Encargada:** Fabiola Cruz Gómez.

## 5.- Periódico mural

### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Se realizara el día 08 de marzo del 2024

En un horario de 8 a 2 pm.

### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente.

### **MATERIALES**

Hojas de colores \$50 pesos, investigaciones de comunicación.

**Encargada:** Karla Guadalupe Dominguez Sanchez.

## 6.- Foros de discusión

### **TIEMPO**

Un total de 1 hora.

Iniciará el 15 de marzo del 2024

En un horario de 12 a 1 pm.

### **ESPACIO**

Se realizara en las instalaciones de la universidad del sureste

### **PARTICIPANTES**

Alumnos, personal docente, directora y personal de administración.


### **MATERIALES**


Computadora, cañón, hojas \$10 pesos, lapiceros.

**Encargada:** Anahí Jihovana López Encino

## Cronograma de actividades a realizar en la universidad del sureste

| Fecha    | Juegos (Varios) | Buzón de Quejas | Cursos | Ponencias | Periódico Mural | Foros de discusión |
|----------|-----------------|-----------------|--------|-----------|-----------------|--------------------|
| 10/02/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |
| 17/02/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |
| 24/02/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |
| 02/03/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |
| 08/03/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |
| 15/03/24 |                 |                 |        |           |                 |                    |

Realizado 

No Realizado 



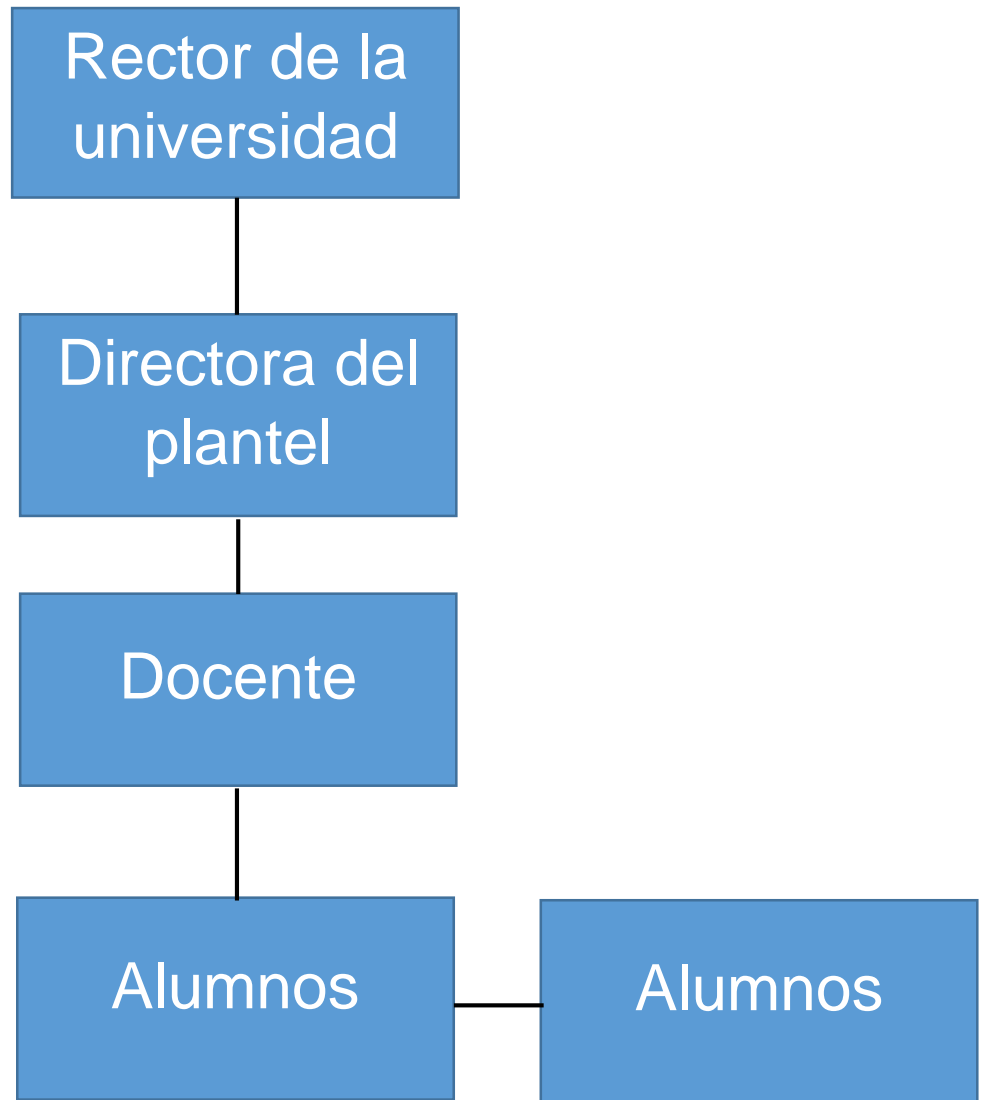
## Objetivo de las Actividades

El objetivo de las actividades es que alumnos y docentes pasen un momento de convivencia y así poder mejorar la comunicación, fortalecer la confianza y también que pierdan la vergüenza, fortalezcan vínculos entre ellos y así mejorar el ambiente en clase, como en toda la universidad.

Los materiales que se necesitaras en las diferentes actividades, serán: para los **juegos**: sillas que la universidad puede proporcionarnos harina, costales, blanquillos, cucharas, en el **buzón de quejas** solo se necesitara una caja diseñándola como un buzón de quejas y hojas, lapiceros donde los alumnos podrán hacer sus quejas o alguna sugerencia para comunicarle a la directora del plantel, en los **cursos y las ponencias**, se necesitara una computadora y un cañón para poder proyectar, hojas, lapiceros y sillas. En los **foros de discusión** esta se puede realizar en el domo de la escuela, se discutirá sobre las inconformidades y otras dudas que el alumno y docente tengan, y así llegar a un acuerdo para que se pueda mejorar la comunicación entre todos, **el periódico mural** se puede realizar como una actividad que los profesores les deje a sus alumnos y en equipo para mejorar la convivencia y comunicación, dependiendo de la carrera que estudien, realizaran un tema y al final pasar a exponerlo en general con los demás alumnos y profesores.

Cada juego y actividad contara con 1 hora cada uno a excepción del periódico mural será de 8 a 2 pm y se realizaran de acuerdo a las fechas proporcionadas en el cronograma de actividades.

# Organización



## Metodología

El presente plan de trabajo se llevó a cabo en la universidad del sureste de Ocosingo, Chiapas.

En la carrera de enfermería se realizó un análisis foda donde nos percatamos de la deficiencia en la comunicación es por ello que decidimos ejecutar este plan de trabajo y así lograr nuestro objetivo que es tener una buena comunicación, y que llegue a nosotros de manera eficaz y oportuna.

Se elaboró un cronograma de actividades con diferentes materiales en horario de 1 hora aproximadamente cada juego, en el primer juego participaran los alumnos de manera general y los docentes, brincaran en un costal de un lado a otro, se hará una competencia entre ellos, se pondrán en escalerita y se pasaran harina hacia atrás tratando que caiga en la vasija que tengan agarrados tratando que al final llegue una mayor parte de la harina, el que tenga más será el ganador.

En la segunda actividad será poner un buzón de quejas para que los alumnos pongan sus quejas o sugerencias y darle a la directora. En la tercera será un curso que brindaremos de manera general en el domo de la universidad con el tema de la deficiencia en la comunicación. La cuarta actividad será una ponencia donde se buscara un ponente para que nos ayude y explique de la manera correcta sobre cómo llevar una buena información de manera eficaz y oportuna. La quinta actividad será un periódico mural que será de 8 am a 2 pm, los alumnos por grupo podrán hacer su periódico usando diferentes temas que más le agrade y se expondrá.

La última actividad será un foro de discusión donde de manera general se debatirá sobre el tema de la deficiencia de la comunicación así se agregara si existen más debilidades y comentaran que les pareció las actividades. Logrando así nuestro objetivo.