



## CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

CATEDRATICO:

Lic. Ámbar Jaqueline Alcázar Cancino.

Alumna:

Karla Guadalupe Domínguez Sánchez.

Trabajo:

➤ "Mapa conceptual"

Tema:

Calidad en enfermería

Licenciatura: **Enfermería**

Cuatrimestre: **8°**

**OCOSINGO CHIAPAS**

**22 / Enero / 2024**

# CALIDAD DE LA ATENCION

es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios

deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

## La calidad de la atención de salud

Art. 117  
está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Art. 118  
un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente

Art. 119  
La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones

Art. 120  
Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

Art. 121  
definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas

Art. 122  
derecho de cada ser humano para lograr "el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar"

Art. 123  
Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados, así como las técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas en la verificación de los requisitos relativos

Art. 124  
La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud

Art. 125  
Los miembros del Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de un conjunto de Acciones planificadas

Art. 126  
Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada.

## INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

El Diagrama de Pareto  
es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras  
Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados  
el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

A). Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.

b. Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado.

c. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.

d. Dibujar barras para cada causa o categoría.

e. Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica.

f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

## Árbol de Problemas

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

Identificar las causas del problema principal Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas»

que permita identificar las posibles causas del problema.

## Evaluación de la calidad

Primer nivel "FESP" (Funciones Esenciales de Salud Pública).  
determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud)

proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública.

La seguridad de la calidad en los servicios de salud".

sugiere considerar la necesidad de implantar un sistema de evaluación basado en metodología científica aplicable y supervisada tanto al interior como al exterior de la organización.

## Segundo nivel

Al evaluar la calidad de los servicios de salud se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconocimiento de las distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia

formulación, eficacia, eficiencia y efectividad de los objetivos y metas programadas.

El objetivo general de la evaluación de la calidad en las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios.

Este proceso está regulado por el esquema de "presupuesto basado en

"resultados" y constituye una fase indispensable en la gerencia de las instituciones del sector salud (administración, rectoría, implementación).

## TERCER NIVEL

se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso y resultado.

En materia de atención médica, la disponibilidad de recursos en la institución y las acciones desplegadas por los médicos, técnicos o auxiliares

deben perseguir atributos que determinan la calidad de la atención, considerando entre otros, los siguientes elementos

- acceso
- seguridad
- efectividad
- eficiencia
- oportunidad.

## CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Enfermería como profesión dedicada al Cuidado de las experiencias de salud de los seres humanos, posee un rol importante dentro del equipo de salud

Enfermería ha tomado de las ciencias administrativas, herramientas necesarias que le permiten participar dentro de las organizaciones en sus diferentes niveles de gestión (Estratégico, Táctico y Operativo)

definirla como la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle.

Esta definición está basada en la definición de la función propia de Enfermería que nos aporta Virginia Henderson.

## EL PORQUÉ DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA Y SU CONTROL

- Las exigencias de gestión.
- La demanda social.
- Los imperativos profesionales.

tres razones

Motivos éticos y deontológicos:

El valor social de la salud implica que con los medios disponibles se presten los mejores servicios posibles.

Motivos sociales y de seguridad

La comunidad exige que la competencia de los profesionales esté garantizada.

Motivos económicos:

se precisa eficiencia, ya que los recursos son escasos y las necesidades son crecientes.

La calidad no hace muchos años era real, se podía percibir, se la apreciaba, pero no se la consideraba susceptible de medición.

## Nuestra relación con el paciente

Afectivo o de relación de confianza.

Cognoscitivo o de definición de las necesidades de atención, a través de los Diagnósticos de Enfermería.

Activo o de aplicación de las acciones y técnicas de enfermería precisas.

Ético, en el que el enfermero es consciente de sus capacidades y vigilante respecto a las condiciones de la asistencia y motivado por el beneficio del paciente.

Sobre todos los aspectos podremos encontrar variables a estudiar y poder ver el resultado que produce dicha relación.

## OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

es mejorar el nivel del conjunto de las atenciones que la enfermería ofrece.

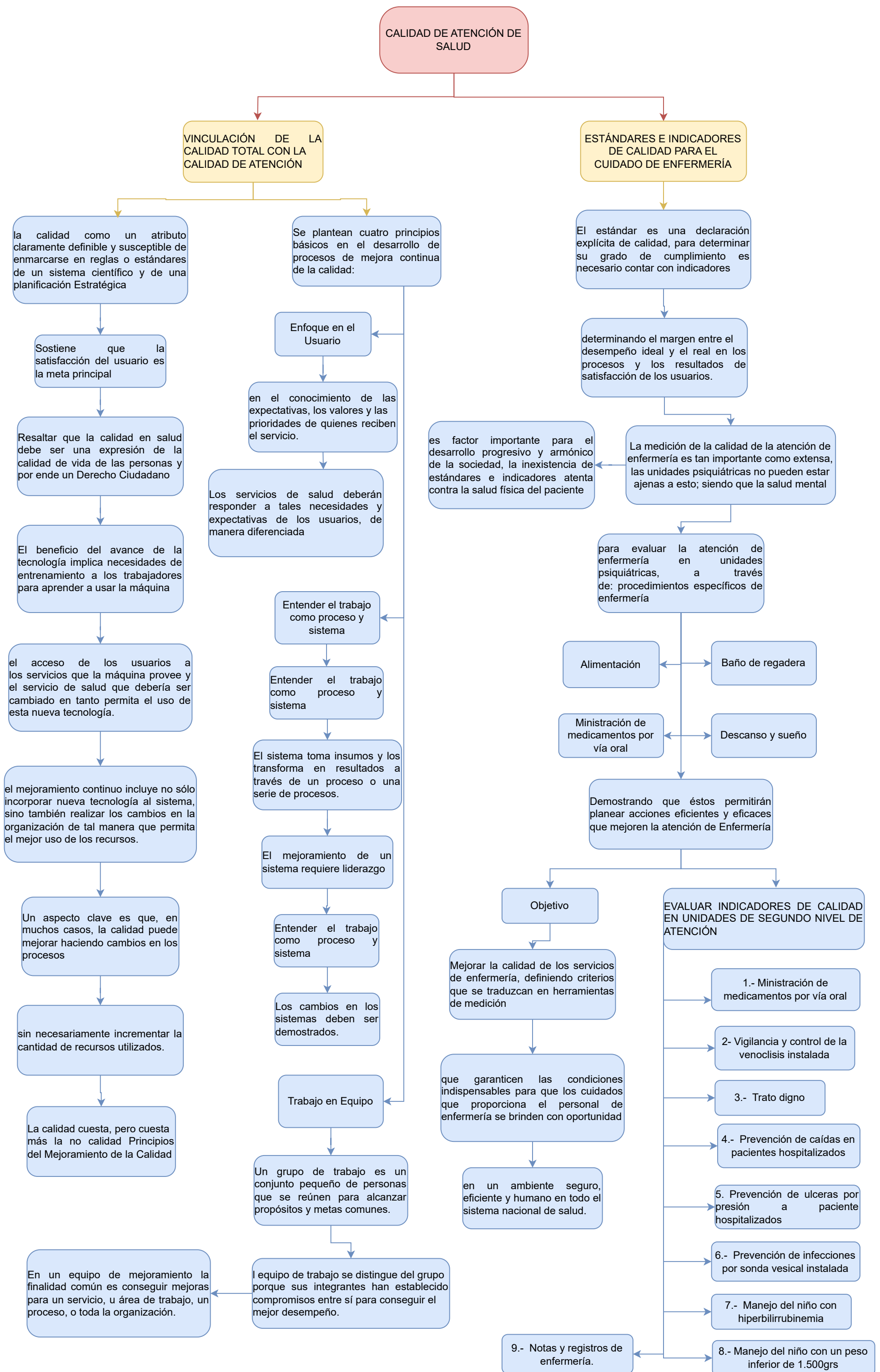
No persigue errores para imponer sanciones.

Es un método de búsqueda de problemas, de resolución de problemas y de análisis de sus causas, con el fin de encontrar soluciones que mejoren la atención.

tiende a hablar de Garantía de Calidad en vez de control de calidad por la parte coercitiva que lleva la palabra control

los sistemas para evaluar la calidad de los servicios de enfermería se centraron en el análisis de la estructura

más tarde en el proceso y, posteriormente, en los resultados obtenidos de los cuidados.



## BIBLIOGRAFIA

CALIDAD DE SERVICIO DE ENFERMERIA, OCTAVO CUATRIEMESTRE,  
ANTOLOGIA, UDS