



NOMBRE DEL ALUMNO: ANGEL DAMIAN SALINAS MERIDA

NOMBRE DE LA MAESTRO: MAGNER JOEL HERRERA ORDOÑEZ

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

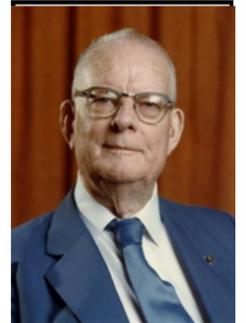
TRABAJO: INFOGRAFIA

PASO HONDO MUNICIPIO DE FRONTERA COMALAPA CHIAPAS A 22 DE ENERO DEL 2024

PRECURSORES DE LA CALIDAD

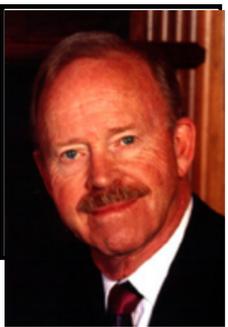
EDWARD DEMING

Deming presentó el ciclo PHVA, planear, hacer, verificar, actuar en los años 50 en Japón, aunque señaló que el creador de este concepto fue W. A. Shewhart, quien lo hizo público en 1939, por lo que también se le denomina "Ciclo de Shewhart" o "Ciclo de Deming" indistintamente.



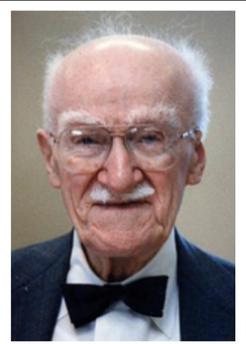
PHILIP CROSBY

Crosby sintetiza su filosofía de cero defectos como una medida de prevención, cuyo principal camino es "hacerlo bien la primera vez", que sería en sí misma la solución ante cualquier eventualidad o falla que se pueda presentar.



JOSEPH JURAN

- Propuso la trilogía de la Calidad para gestionar la calidad de las organizaciones. La trilogía se conformaba de tres procesos Planificación, Control y Mejora de la Calidad.



KAOURU ISHIKAWA

fue el primer autor que intento las diferencias entre los estilos de administracion japonesa y occidentales.



ARMAND V. FEIGENBAUM

Control total de calidad
Feigenbaum desarrolló este concepto bajo un enfoque sistémico, en el que todas las partes involucradas influyen en el resultado.

