



Mi Universidad

**NOMBRE DEL ALUMNO: KARELI YAZMIN PALACIOS
ROBLERO**

TEMA: INFOGRAFIA

PARCIAL: I

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

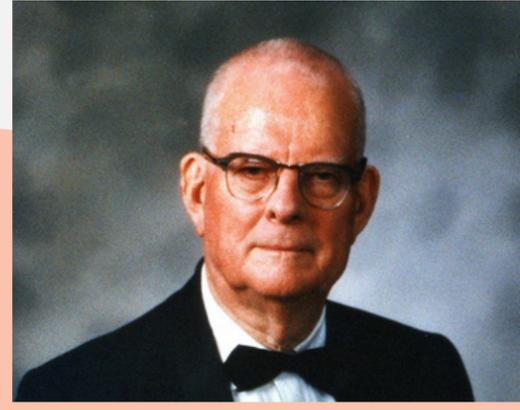
**NOMBRE DEL PROFESOR: ING. JOEL HERRERA
ORDOÑEZ**

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL

PRECURSORES DE LA CALIDAD

EDWARD DEMING

- CREAR CONSTANCIA Y PROPOSITO PARA UNA MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.
- ADOPTAR LA NUEVA FILOSOFIA DE CALIDAD CREADA EN JAPON.



PHILIP CROSBY

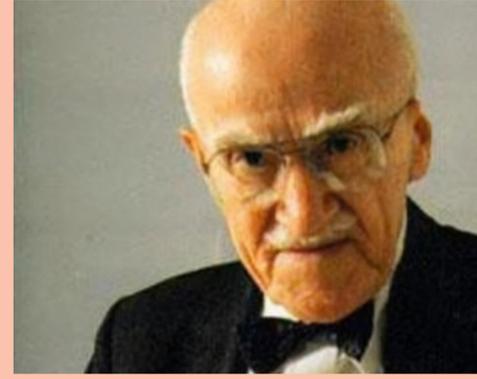
FUE UNO DE LOS PRIMEROS PROFESIONALES EN ASOCIAR LA CALIDAD CON REQUISITOS PREESTABLECIDOS.

CREO EL CONCEPTO DE CERO DEFECTOS



JOSEPH JURAN

TRILOGIA DE LA CALIDAD
LOS PLANES, ASI COMO LOS OBJETIVOS DE MEJORA CONTINUA, HAN DE SER ESPECIFICOS Y MEDIBLES.



KAORU ISHIKAWA

EL DIAGRAMA DE ISHIKAWA, TAMBIEN CONOCIDO COMO ESPINA DE PESCADO. ES UNA HERRAMIENTA VISUAL QUE TIENE UN FORMATO DE GRAFICO.



ARMAND V. FEIGENBAUM

ES EL FUNDADOR DE LA TEORIA DEL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD , UN ENFOQUE PARA ADMINISTRAR EL EXITO DE LOS NEGOCIOS.

