



**Mi Universidad**

**NOMBRE DEL ALUMNO: KARELI YAZMIN PALACIOS  
ROBLERO**

**TEMA: INFOGRAFIA**

**PARCIAL: I**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS**

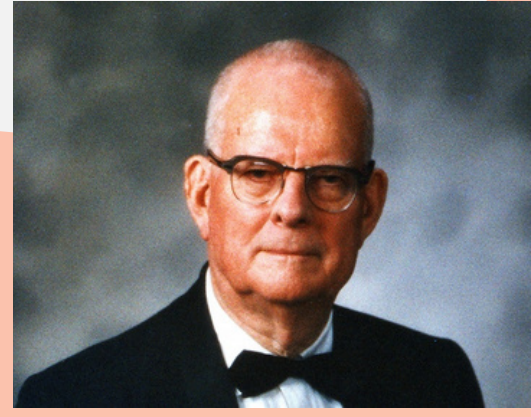
**NOMBRE DEL PROFESOR: ING. JOEL HERRERA  
ORDOÑEZ**

**LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL**

# PRECURSORES DE LA CALIDAD

## EDWARD DEMING

- CREAR CONSTANCIA Y PROPOSITO PARA UNA MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.
- ADOPTAR LA NUEVA FILOSOFIA DE CALIDAD CREADA EN JAPON.



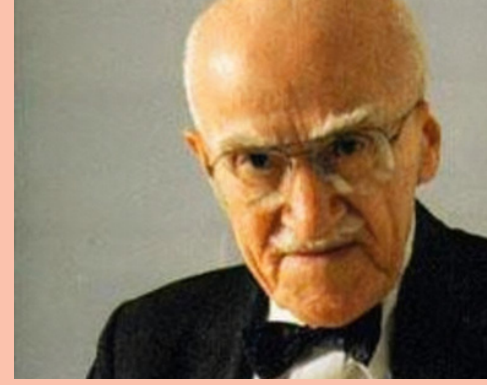
## PHILIP CROSBY

FUE UNO DE LOS PRIMEROS PROFESIONALES EN ASOCIAR LA CALIDAD CON REQUISITOS PREESTABLECIDOS.  
CREO EL CONCEPTO DE CERO DEFECTOS



## JOSEPH JURAN

TRILOGIA DE LA CALIDAD  
LOS PLANES, ASI COMO LOS OBJETIVOS DE MEJORA CONTINUA, HAN DE SER ESPECIFICOS Y MEDIBLES.



## KAORU ISHIKAWA

EL DIAGRAMA DE ISHIKAWA, TAMBIEN CONOCIDO COMO ESPINA DE PESCADO. ES UNA HERRAMIENTA VISUAL QUE TIENE UN FORMATO DE GRAFICO.



## ARMAND V. FEIGENBAUM

ES EL FUNDADOR DE LA TEORIA DEL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD , UN ENFOQUE PARA ADMINISTRAR EL EXITO DE LOS NEGOCIOS.

