



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Mariam de los ángeles Martínez Villagrán

Nombre del tema: gestión de los procesos

Parcial: 2

Nombre de la Materia: calidad de los servicios

Nombre del profesor: Patricia del rosario luna Gutiérrez

Nombre de la Licenciatura: en nutrición

Cuatrimestre: 8°

Lugar y fecha: Tapachula Chiapas 10/02/24

* GESTION DE LOS PROCESOS

* GESTION DE LOS PROCESOS

La gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar.

* PRACTICAS DE LA GESTIÓN

- Consideran en primer lugar al cliente
- satisfacen las necesidades de los clientes
- La responsabilidad social está incorporada en el modelo
- Los participantes de los procesos están sensibilizados

* SUS PROCESOS SON:

- Diseñados según las mejores prácticas.
- Rediseñados en forma programada.
- Mejorados en forma continua.

* ELEMENTOS DEL PROCESO

Podemos tener un proceso de transferencia de documentos, un proceso de consulta y préstamo de expedientes, etc.

* SUS ELEMENTOS SON:

- objetivo
- propietario
- requisitos
- salida
- cliente
- proveedor
- inicio y fin

* ELEMENTOS QUE LO COMPONENTEN

- Entrada
- Producto
- Cliente
- recursos del proceso
- proveedor
- Límites

* METODOLOGIA DE LA GESTIÓN

Existen distintas propuestas o metodologías de aplicación de la gestión de procesos realizadas por diferentes autores, quienes plantean "pasos" a seguir para la utilización de este estilo gerencial

* METODOLOGIA

La visibilidad del proceso posee dos dimensiones, la primera es la relación entre la arquitectura del proceso y la estructura organizacional,

* METODOLOGIA

La segunda dimensión se refiere a los documentos que describen el funcionamiento del proceso, estos documentos deben reflejar con exactitud la manera en que actualmente se trabaja.

bibliografía:

**Sergio Hernández y Rodríguez (2013)
Administración proceso, estrategia y**