



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS TAPACHULA
LICENCIATURA EN NUTRICION
OCTAVO CUATRIMESTRE
TERCER PARCIAL
CALIDAD DE LOS SERVICIOS
DOCENTE:
PATRICIA DEL ROSARIO LINA
GUTIERREZ
ALUMNA:
VALERY CONCEPCION CABRERA
CRISPIN**

INDICADORES DE CALIDAD Y SU CLASIFICACIÓN

INDICADORES DE CALIDAD

instrumentos de medición que las organizaciones utilizan para evaluar la calidad de sus productos y servicios



Pintura



Música

TIPOS

GENERALES

medios, instrumentos o mecanismos para evaluar hasta que punto o en que medida se están logrando los objetivos estratégicos.



Foto



Bailarina

ESPECIFICOS

para medir la información requerida de la forma más rigurosa posible. Medibles: para garantizar que la información se puede obtener fácilmente. Atribuibles: para asegurar que cada medida está relacionada con los logros del proyecto.

PONDERADOS

considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo / incumplimiento



Escultura