



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
CAMPUS TAPACHULA  
LICENCIATURA EN NUTRICION  
OCTAVO CUATRIMESTRE  
TERCER PARCIAL  
CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
DOCENTE:  
PATRICIA DEL ROSARIO LINA  
GUTIERREZ  
ALUMNA:  
VALERY CONCEPCION CABRERA  
CRISPIN**

# INDICADORES DE CALIDAD Y SU CLASIFICACIÓN

## INDICADORES DE CALIDAD

instrumentos de medición que las organizaciones utilizan para evaluar la calidad de sus productos y servicios



*Pintura*



*Música*

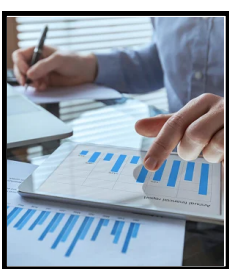
## TIPOS

### GENERALES

medios, instrumentos o mecanismos para evaluar hasta que punto o en que medida se están logrando los objetivos estratégicos.



*Foto*



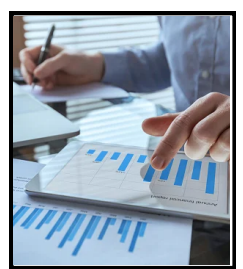
*Bailarina*

### ESPECIFICOS

para medir la información requerida de la forma más rigurosa posible. Medibles: para garantizar que la información se puede obtener fácilmente. Atribuibles: para asegurar que cada medida está relacionada con los logros del proyecto.

### PONDERADOS

considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo / incumplimiento



*Escultura*