



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Fátima Guadalupe Aguilar Vázquez

Nombre del tema: Ensayo Sobre La Calidad Y Sus Aplicaciones: Estándares, Mejoras, Cultura, Gestión De Calidad Y Costos De Calidad.

Parcial: Cuarto

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicio

Nombre del profesor: Patricia Del Rosario Luna Gutiérrez

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: Octavo

Introducción

La calidad es una característica de los productos o servicios que permite calificarlos como excelentes, buenos o malos; es algo que ha estado presente a lo largo de la historia, pues el ser humano se ha ocupado por hacer las cosas de la mejor manera. A través de la historia de las civilizaciones se puede constatar que se han establecido formas y normas para la fabricación de productos a fin de hacerlos bien y tener ventaja competitiva frente a otros productores. En la sociedad actual la calidad ha venido a ocupar un lugar preponderante en todas las organizaciones, ya que la globalización ha convertido a la calidad en una herramienta básica para el manejo y operación de todas las empresas independientemente del tipo que se trate, con el fin de asegurar su permanencia en el mercado.

Desarrollo

Los estándares establecen criterios para el desarrollo de políticas y para medir el desempeño. La confianza y creatividad que los estándares, procedimientos y expectativas traen a una empresa y a sus empleados y agentes aumentan la confianza con el paso del tiempo cuando cada uno en la empresa los entiende y actúa coherentemente

En este enfoque los servicios son en esencia procesos, y como tales deben seguir una serie de pasos; este método busca el plasmar de forma gráfica dicha serie o secuencia en un blueprint (plano, gráfico diagrama), haciendo que una actividad intangible como un servicio, se convierta en algo tangible, medible, evaluable, planificable y controlable a fin de garantizar el nivel más alto de satisfacción posible. En el área de la prestación de servicios de salud, Abedis Donabedian, identificó una serie de elementos en cuanto a la evaluación de la calidad, entre estos se encontraban la importancia de los componentes técnicos, interpersonal, y del entorno, estos añadidos al análisis de la estructura, proceso y resultado favorecen el análisis sistemático de las situaciones y su mejora continua. negativa). Por otra parte, debe tenerse en cuenta que es más fácil contestar sí a las cuestiones, puesto que decir no induce a pensar que es necesario dar una justificación de la respuesta negativa.

Conclusión

Revisar y analizar el movimiento de la calidad me ha permitido reconocer las diferentes etapas por las que ha transitado durante su desarrollo hasta la actualidad; iniciando con la calidad por inspección, el aseguramiento de la calidad, el proceso de calidad total y la mejora continua de la calidad total, en que el factor humano ha tenido un rol importante, pues la idea de conseguir una mejor calidad se logra mediante la adecuada capacitación y responsabilidad de todas las personas que integran las organizaciones, desde los gerentes y todos los empleados de las diferentes áreas o departamentos.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/9237ffb6e548fc8d1b758a68ffe41cb1-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>