



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Fátima Guadalupe Aguilar Vázquez

Nombre del tema: La Gestión De Los Procesos, Sus elementos Y Metodología

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios

Nombre del profesor: Patricia Del Rosario Luna Gutiérrez

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: Octavo

La gestión de los procesos, sus elementos y metodología

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS?

Es una forma de lograr una mejora constante en las actividades de una organización. Lo que busca la gestión por procesos es optimizar el flujo de trabajo, para poder hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades que nos presentan los clientes.

¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS DE LA GESTIÓN?

Está conformado por los componentes: estratégico, táctico y operacional. A su vez, los componentes están constituidos por: gestión estratégica, gestión de mejora, gestión de innovación, gestión de flujo, gestión de proyectos y gestión diaria..

¿CUÁL ES LA METODOLOGÍA DE UN PROCESO?

Es el marco conceptual de procesos que deberíamos seguir para gestionar correctamente y de forma integral un proyecto, independientemente de las características de este y de la organización que lo ejecute..

Los procesos se componen de los siguientes elementos

-Entrada: Las entradas de un proceso son por lo general salidas de otros procesos
-- Producto: Es la salida del proceso. Puede ser tangible o intangible

EJEMPLO DE LOS PROCESOS SE COMPONEN

-Por ejemplo: documentos, información.
-Por ejemplo: préstamo de un documento (tangible), información de referencia: Dato (intangibile).