



nombre del alumno: Neftalí Álvaro lopez

cuatrimestre: 8tavo

grupo: B

materia: calidad en los servicios de enfermería

actividad: mapa conceptual

especialidad: Lic. en enfermería

fecha de entrega: 14/01/2024

ENFOQUES AMERICANO-JAPONES

la coordinación de las actividades es en 2 aspectos que es la coordinación para el control y la coordinación para crear el cambio

ENFOQUE AMERICANO

no ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma para poder llegar al éxito planeado, dicho enfoque cada una propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control y actuación.

14 PRINCIPIOS DE EDWARDS DEMING

- | | |
|--|--|
| 1. crear y difundir entre los empleados | 1. expulsar el temor |
| 2. adoptar la filosofía de la calidad | 2. optimizar los esfuerzos del equipo |
| 3. re definir la inspección y de la autoridad para el mejoramiento | 3. eliminar las exhortaciones del equipo |
| 4. fin a la práctica de adjudicar las compras | 4. dar prioridad a la calidad del proceso |
| 5. mejorar constantemente los procesos de producción y servicios | 5. remover las barreras |
| 6. instituir el entrenamiento | 6. fomentar auto mejoramiento y calidad de vida |
| 7. enseñar e instituir el liderazgo | 7. emprender la acción para lograr la transformación |

ENFOQUE JAPONES

su objetivo es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas la calidad se define como uniformidad alrededor del objetivo y su finalidad es el mejoramiento y su mejoramiento de calidad es una forma esencial de vida