



CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PROFESOR:

Alfonso Rodriguez Estrada

ALUMNA:

Litzi Rubi De La Cruz De La Cruz

ACTIVIDAD:

cuadro sinoptico de la unidad 4

GRUPO: A

GRADO: 8'

Desarrollo de la actividad:

elabora un cuadro sinóptico referente al tema indicado de la unidad 4

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

SUPERVICION

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.



ATENCION

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.



OBJETIVO

Realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

¿Cómo lo aplico?

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad



garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

valores

Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería".

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.

todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo

estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

el conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas",

, La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales