



ASIGNATURA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DE LA ACT: MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: JOSE IGNACIO CHABLE ZACARIAS

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO RODRÍGUEZ ESTRADA

GRADO: 8°

GRUPO: B

4.6 SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

¿QUE ES?

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza el enfermero para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

ESTA SE DIVIDE EN:

- Organización
- Interacción
- Dirección
- Comunicación
- Control
- Evaluación

SU ENFOQUE

Esta pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y recursos adecuados para el mejor costo - beneficio.

También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios como las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos a la gestión así como valorar necesidades del paciente.

¿QUE GARANTIZA?

Garantiza la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y por supuesto debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Según el profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en sus agenda o plan de trabajo además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

