



UNIDAD 4

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE LA ENFERMERIA

ESTUDIANTE:

XOCHITL CONCEPCION PEREZ ALMEIDA

PROFESOR:

Lic. Alfonso Rodríguez Estrada.

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

8VO Cuatrimestre

LIC. EN ENFERMERIA.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

FUNCIONES PRINCIPALES

- Planificar
- Apoyar
- Dirigir la gestión del cuidado

- Dotación del RH
- Dotación de insumos, materiales y equipo
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios

OBJETIVO

Desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos

- Garantiza la calidad del servicio.
- Realizar el control de calidad de la atención



ACTIVIDADES PLANIFICADAS

- Realizar un recorrido para verificar la asistencia del personal
- Condición de los servicios
- Cargas del trabajo
- Complejidad de los pacientes que se deben atender

- Detectar riesgos en la gestión
- Valorar recursos materiales
- Controlar calidad para clientes internos y externos