# EUDS Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del alumno: Yuliana Cristell Jiménez Esteban.

Nombre de los temas: Enfoques (AMERICANO-JAPONÉS).

Parcial: 1°.

Nombre de materia: Calidad de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Rodríguez Estrada.

Nombre de la licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8°.

# **Enfoques (AMERICANO-JAPONÉS)**

El punto central de un departamento de calidad.

Sistemas para la organización de la calidad.

Son

Requieren

■ El consejo de calidad.

☐ Los equipos de proyectos de calidad.

Incluyen

Coordinación para crear el cambio.

El cual es

Coordinación para el control.

A través de la

La coordinación de las actividades

Los enfoques son

# **Americano**

### Aquel que

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

### **Autores**

### W. Edwards Deming

### Considera

### Las fases:

- ✓ Planeación.
- Ejecución.
- Control
- ✓ Actuación.

# **Propone**

Los 14 principios de la calidad.

### Son

- Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.
- ✓ Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
- Redefinir el propósito de la inspección y de la autoridad.
- ✓ Fin a la práctica de adjudicar las a compras sólo sobre la base de la meta del precio.
- √ Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
- ✓ Instituir el entrenamiento (para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes) con base en un sistema y en las necesidades.
- Enseñar e instituir el liderazgo para la mejora continua.
- Expulsar el temor.
- ✓ Optimizar los esfuerzos de los equipos, grupos y áreas de staff.
- Eliminar las exhortaciones a la fuerza de trabajo.
- Eliminar las cuotas numéricas de producción.
- Remover las barreras que roban a la gente el orgullo de la manufactura.
- √ Fomentar el automejoramiento y la calidad de vida.
- ✓ Emprender la acción para lograr la transformación.

# Joseph M. Juran Considera que

### La calidad contiene:

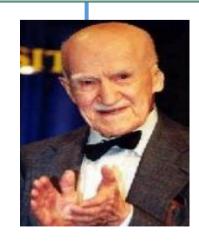
- Educación masiva
- Programas permanentes de mejora.

y continua.

Liderazgo participativo para la mejora continua.

### **Propone**

- Crear conciencia de la necesidad y oportunidad de mejoramiento.
- Determinar metas de mejoramiento.
- Organizarse para lograr estas metas (comités, equipos, reuniones).
- Proporcionar entrenamiento.
- Desarrollar proyectos para resolver problemas.
- Reportar los problemas sin ocultar los errores
- Dar reconocimiento.
- Comunicar los resultados.
- Mantener consistencia en los registros.
- Mantener la mejora en todos los sistemas, subsistemas y procesos de la compañía.



# Philip B. Crosby

# Considera

### 4 fundamentos:

- × Pleno involucramiento de la dirección.
- × Administración profesional de la calidad.
- **Programas** originales.
- × Reconocimiento.

### **Sugiere**

- Compromiso pleno de la alta dirección y gerencia con la calidad.
- × Formación de un equipo de mejoramiento de la calidad.
- Determinar el nivel actual de la calidad.
- Estimar el costo del incumplimiento de las normas de calidad.
- Difundir entre el personal los problemas de la mala calidad.
- Detección de oportunidades de mejoramiento.
- × Establecimiento de un comité ad hoc.
- Capacitar a los líderes formales.
- Llevar a cabo el Día Cero Defectos.
- Convertir los compromisos en acciones.
- Búsqueda de las causas.
- Implantar programas periódicos de reconocimiento.
- × Reuniones periódicas con los responsables del mejoramiento de la calidad.
- × Iniciar nuevamente todo el ciclo.



# **Japonés**

Y la

### Aquel que

Mejora la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.

# **Autores**

Kobayashi

# Encargado de

La administración creativa.

### Estableció

Que mientras más alta sea la posición de un grupo en equis organización, más difícil será convertirlo en equipo.



- Tomar acción apropiada.
- Determinar metas y objetivos.
- Determinar métodos de alcanzar metas.
- Dar educación y capacitación.
- Realizar el trabajo.
- Verificar los efectos de la realización.

William Ouchi

Encargado de

La teoría Z.

# **Objetivo**

Encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura.

### Es decir

La productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso.

### Integrado

### Por la:

- Confianza en la gente y de ésta para la organización.
- Atención puesta en las sutilezas de las relaciones humanas.
- Relaciones sociales más estrechas.



Kaoru Ishikawa **Distinguido** 

# Por:

- Su proceso de planear, hacer, verificar y actuar.
- Su metodología de análisis causal para la solución de problemas.

**Propone** 



# Referencias bibliográficas.

Historia del pensamiento administrativo. Enfoque Americano y Enfoque Japonés. Pág. 3-25. (s.f.).

Universidad del Sureste. (2024). Calidad en los servicios de enfermería. Enfoques AMERICANO-JAPONES. Villahermosa, Tabasco, México.: UDS. Pág.27-30.