miMind

unidad 4EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

4.1.- DIRECCION Y LIDERAZGO

Dirigir es guiar, orientar, conducir, encaminar, llevar al logro de objetivos. Dirigir implica
tomar decisiones, mando y liderazgo

I. TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO
Uno de los primeros escritores que examinó ampliamente el elemento humano fue
Douglas McGregor. En su obra El lado humano de la empresa, establece dos criterios
sobre los administradores según su comportamiento con los subordinados

II. TEORÍA DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD
Según esta teoría, es líder aquella persona que presenta, entre otras, las siguientes
características personales:
? Energía. Autoconfianza.
? Agresividad. Entusiasmo.
? Cooperación.
? Iniciativa.
? Creatividad

III. TEORÍA DE LOS ESTILOS DEL LIDERAZGO
La teoría de los estilos de liderazgo, toma en cuenta las características mostradas al
practicar el liderazgo, es común confundir el estilo del líder con la personalidad del
mismo; si bien no son antagónicas, son diferentes.

4.2 COMUNICACIÓN

La dirección es posible mediante sistemas de comunicación y coordinación adecuados a la
estructura de organización. Es uno de los componentes de la dirección. Las diferentes
teorías de los problemas de las organizaciones.

? Propósitos de la comunicación
? Retroalimentar el sistema administrativo.
? Promover conductas cooperativas.
? Lograr la eficiencia.
? Ejercer la dirección.

Normas para estimular la eficiencia al dirigir
? Desarrollar al personal para asumir funciones delegadas.
? Al delegar autoridad y responsabilidad, se enseña e introduce a las personas que
la practiquen.
? Al dirigir, es importante una división equitativa del trabajo.
? Cuando el trabajador cumple con los requisitos establecidos, se recomienda
reconocer el trabajo de los subordinados.
? La dirección eficaz establece canales apropiados de comunicación.
? Los niveles de dirección requieren de una estructura de organización formal, que
sea acorde a los objetivos previamente establecidos. La dirección promueve el
ascenso y el escalafón. El liderazgo en la dirección considera las motivaciones
conductuales.
? Para prevenir los conflictos intraorganizacionales, es importante reconocer la
existencia de la organización informal.
? El liderazgo efectivo toma en cuenta las variables del entorno y se prepara para ser
competitivo

4.3 CONTROL

Concepto: Control es valorar el resultado de la ejecución de los planes, lo cual se hace
por medio de los sistemas, métodos
y medios de control; es detectar oportunamente desviaciones en la acción y aplicar las
medidas oportunas para corregirlas

La supervisión
Aun cuando la supervisión se considera más bien como parte de la dirección, es un
sistema importante de control porque permite apreciar directamente el resultado de la
ejecución, y apoya el desarrollo del personal en las organizaciones.

Métodos de control
Además de los sistemas de control mencionados, se utilizan métodos diseñados en la
teoría de la administración para facilitar el control, dos métodos son los que usualmente
forman parte de las organizaciones y son.
? El archivo.
? La auditoría.

Archivo
Se define el archivo como el conjunto de documentos debidamente clasificados y
ordenados, que integran los datos históricos y la información esencial de una organización
productiva. El archivo se clasifica según su destino y según el sistema de acceso

Auditoría
La auditoría es un procedimiento técnico que sirve para evaluar la marcha de un trabajo
“X

Tipos de auditoría
Los tipos de auditoría son a la fecha múltiples, pero, sin embargo, son dos los tipos de
auditorías más conocidos.
? Auditoría externa: como, por ejemplo: la auditoría fiscal y la auditoría contable.
? Auditoría interna: entre las cuales destacan la auditoría administrativa, la auditoría
contable y la auditoría profesional

4.4.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Clasificación
Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede
evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta
forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los
indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados
en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

? Indicadores centinela:
“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención
específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que
se produzca

? Los indicadores trazadores:
“Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la
calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de
la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas”.

? Los indicadores positivos:
“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a
la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria
su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto
que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de
calidad

Los indicadores negativos:
“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un
problema