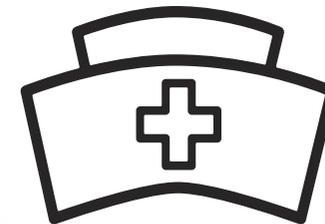




# UDS



## UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**Alumno: Irma Roxana Hernández López**

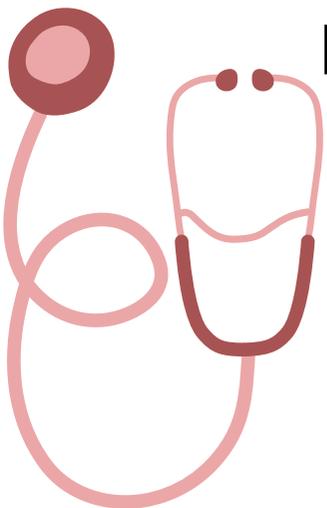
**Cuatrimestre: 8 Grupo: B**

**Docente: Lic. Alfonso Rodríguez Estrada**

**Especialidad: Licenciatura en enfermería**

**Actividad: Mapa Conceptual**

**Fecha: 14/01/2024**



# ENFOQUES AMERICANO-JAPONES

## ORGANIZACIÓN PARA LA CALIDAD

La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos:

- Coordinación para el control: La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad

Coordinación para crear el cambio: muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

## ENFOQUE AMERICANO

se ve la calidad de la misma empresa, para poder llegar al éxito planeado. Conforma 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad.

y se enfoca en la planeación, ejecución, control, y actuación

14 principios para administrar la calidad (W. Edwards Deming)

- Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.
- Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
- Eliminar las exhortaciones del trabajo
- Dar prioridad a la calidad del proceso
- Remover las barreras
- Fomentar auto mejoramiento y calidad de vida

## ENFOQUE JAPONÉS

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección los japoneses

tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

Teoría Z de William Ouchi

La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

Su objetivo era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.