



UNIVERSIDAD DEL
SURESTE.
CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE
ENFERMERIA.

MAPA CONCEPTUAL.

URIEL GUSTAVO BAYONA CRUZ.

1.3.- ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Organización
para la calidad

- Coordinación para el control.
- Coordinación para crear el cambio.

Enfoque
americano

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Conforman
3 personas

1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión. La dirección debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración.
2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
3. Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.

Enfoques
japones

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.

Su objetivo básico era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.