

# ENFOQUE JAPONES

El objetivo es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección

## TEORÍA Z DE WILLIAM OUCHI.

Su objetivo era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.

La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos:

- Coordinación para el control.
- Coordinación para crear el cambio.

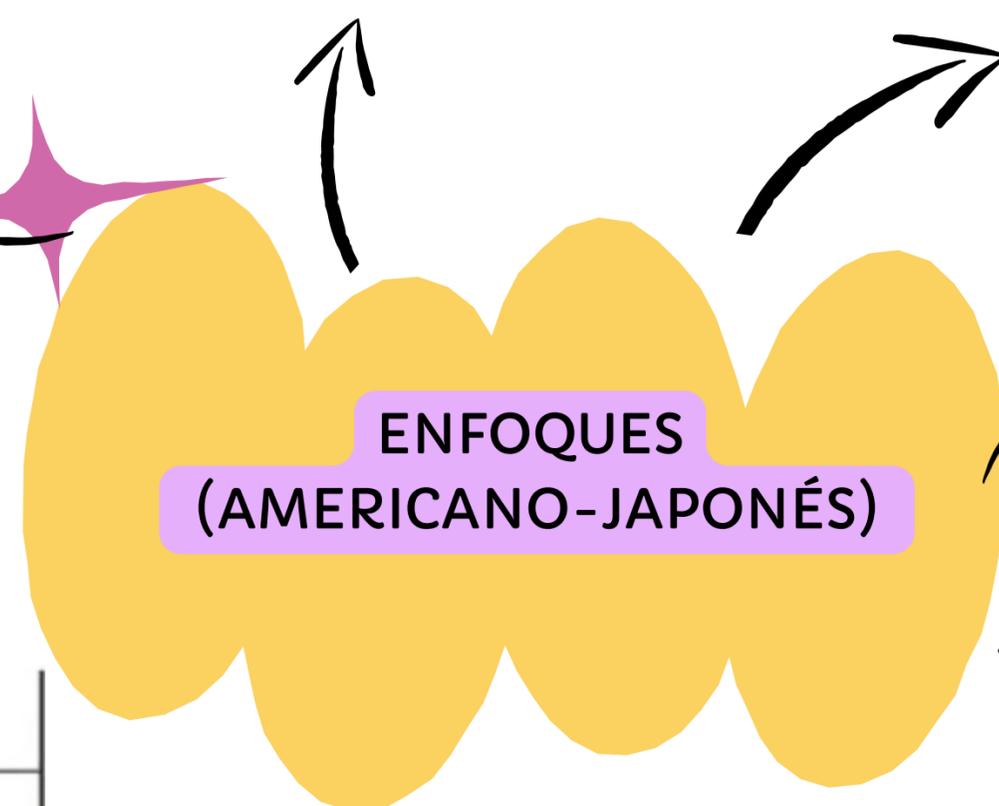
# ENFOQUE AMERICANO

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

dicho enfoque cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

## PRINCIPIOS PARA ADMINISTRAR LA CALIDAD (W. EDWARDS DEMING)

1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.
2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
3. Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.
4. Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.
5. Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
6. Instituir el entrenamiento ( para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes) con base en un sistema y en las necesidades



## ENFOQUES (AMERICANO-JAPONÉS)

1. Enseñar e instituir el liderazgo para la mejora continua
2. Expulsar el temor, crear confianza y crear un buen ambiente
3. Optimizar los esfuerzos del equipo
4. Eliminar las exhortaciones del trabajo
5. Dar prioridad a la calidad del proceso
6. Remover las barreras
7. Fomentar auto mejoramiento y calidad de vida
8. Empezar la acción para lograr la transformación

Tipo A (empresas americanas)	Tipo Z	Tipo J (empresas japonesas)
Empleo a corto plazo	Empleo a largo plazo	Empleo de por vida
Evaluación y promoción rápidas (corto plazo)	Evaluación y promoción lentas (largo plazo)	Evaluación y promoción rápidas (largo plazo)
Carreras especializadas	Carreras medianamente especializadas.	Carreras no especializadas.
Mecanismos explícitos de control	Mecanismos implícitos e informales de control con medición explícita formalizada	Mecanismos implícitos de control
Toma de decisiones individuales	Toma de decisiones mediante consenso	Toma de decisiones colectiva
Responsabilidad individual	Responsabilidad individual	Responsabilidad colectiva

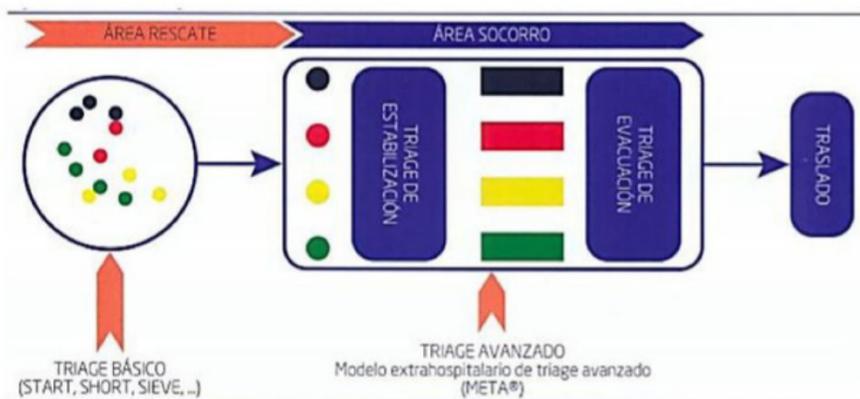


## TRIAGE H.

- Escala de Glasgow
- Triage tetrapolar: clasificación más utilizada en el primer triage o básico y en el triage avanzado, utilizando los colores para diferenciar a los heridos en función de su gravedad:
- Negro → Exitus
- Rojo → Gravedad extrema
- Amarillo → Gravedad-Urgencia relativa
- Verde Urgencia leve.

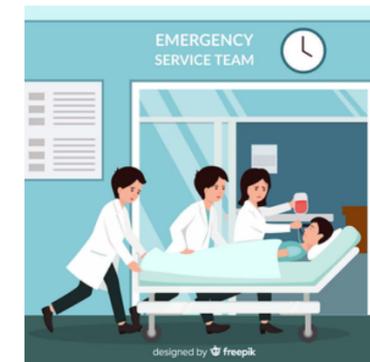
Triage pentapolar: utilizado en el ámbito hospitalario, diferencia en cinco colores según la gravedad de los pacientes

APERTURA DE OJOS	
Espontáneamente	4
A estímulo verbal fuerte	3
A estímulo doloroso	2
No abre	1
MEJOR RESPUESTA MOTORA	
Obedece órdenes	6
Localiza estímulos	5
Retirada a estímulos	4
Postura en flexión anormal	3
Postura en extensión	2
No hay respuesta	1
RESPUESTA VERBAL	
Orientado	5
Confuso, desorientado	4
Palabras inapropiadas	3
Sonidos incomprensibles	2
No hay respuesta	1



## QUE ES

Es todo un suceso que causa destrucción y zozobra, ocasionando demandas que exceden la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.



## CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS DE ACUERDO A LA OPS Y OMS

Utilizando el código de colores que revisamos anteriormente, estos organismos han categorizado ciertas patologías dentro de cada grupo para darnos cierta orientación al momento de evaluar y otorgar

prioridad a un paciente:

- Código rojo (primera prioridad)
- Código amarillo (segunda prioridad)
- Código verde (tercera prioridad)
- Código negro: Pacientes fallecidos

## VALORACIÓN DE PACIENTES EN EMERGENCIAS COLECTIVAS Y CATASTROFES NATURALES.

## OTROS TRANSPORTER:

- Helicoptero
- Avion sanitario

## TRANSPORTE

- Ambulancia tipo C: Ambulancia de Soporte Vital Avanzado -SVA-. Acondicionada para el transporte de pacientes que precisan tratamiento intensivo.
- Ambulancia tipo B: Ambulancia de Soporte Vital Básico -SVB-, transporte de pacientes en situación de emergencia, preparada para su tratamiento básico.
- Ambulancia tipo A: Transporte de pacientes que no se encuentran en situación de emergencia. Diseñada para el transporte en carretera, pero no acondicionada para la asistencia en ruta.

