



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del Alumno: Daniel de Jesús Jiménez Martínez

Nombre del tema: unidad IV

Parcial: Octavo cuatrimestre

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonzo Rodríguez Estrada

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Lugar y Fecha de elaboración:

Villahermosa Tabasco, 05 de febrero 2024

UNIDAD IV
EL CONTROL
Y LA
EVALUACION
COMO
PARTE DE LA
ADMINISTRACION DE LA
ATENCIÓN DE
ENFERMERIA

DIRECCION

son los aspectos más humanos de las funciones administrativas, son el proceso interpersonal por el cual los subordinados comprenden los objetivos de la organización y contribuyen a su logro.

LIDERAZGO

un conjunto de habilidades directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

COMUNICACION

la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, órgano responsable de la Cruzada, para trabajar conjuntamente en la definición de estándares e indicadores de calidad en algunos de los procedimientos. estas primeras etapas fueron seleccionadas por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente

CONTROL

Control es valorar el resultado de la ejecución de los planes, lo cual se hace por medio de los sistemas, métodos y medios de control; es detectar oportunamente desviaciones en la acción y aplicar las medidas oportunas para corregirlas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

permite crear e inventar una infraestructura, unos procesos que mejoren el contexto de los servicios y del ser en enfermería. Evaluar es indagar, contrastar realidades y describir las limitaciones y las oportunidades en el acto de cuidar.

REGISTRO Y FORMA DE EVALUACIÓN

intentando reducir los riesgos a los que se expone el paciente que interacciona con el sistema sanitario. Un indicador es una medida cuantitativa que se utiliza como guía para controlar y valorar la calidad de aspectos importantes de la práctica asistencial. Los registros clínicos de enfermería forman parte de la evidencia documental del expediente clínico, siendo este un documento de gran relevancia para la materialización del derecho a la protección de la salud

SUPERVISION DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.