

# UNIVERSIDAD DELSURESTE



**MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**DOCENTE: LIC. ALFONZO RODRÍGUEZ**

**ALUMNO(A): ANA LUCIA SOLÍS HERNÁNDEZ**

**CARRERA: LIC. EN ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE: 8°**

**GRUPO: "B"**

# ENFOQUES AMERICANO-JAPONES

Organización para la calidad

Organización

Requiere

- Organización para la calidad
- Coordinación para crear el cambio

Enfoque Americano

No

ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Dicho enfoque

propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

W. Edwards Deming

propone catorce principios para administrar la calidad

- ✓ Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión
- ✓ Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.

Enfoque Japonés

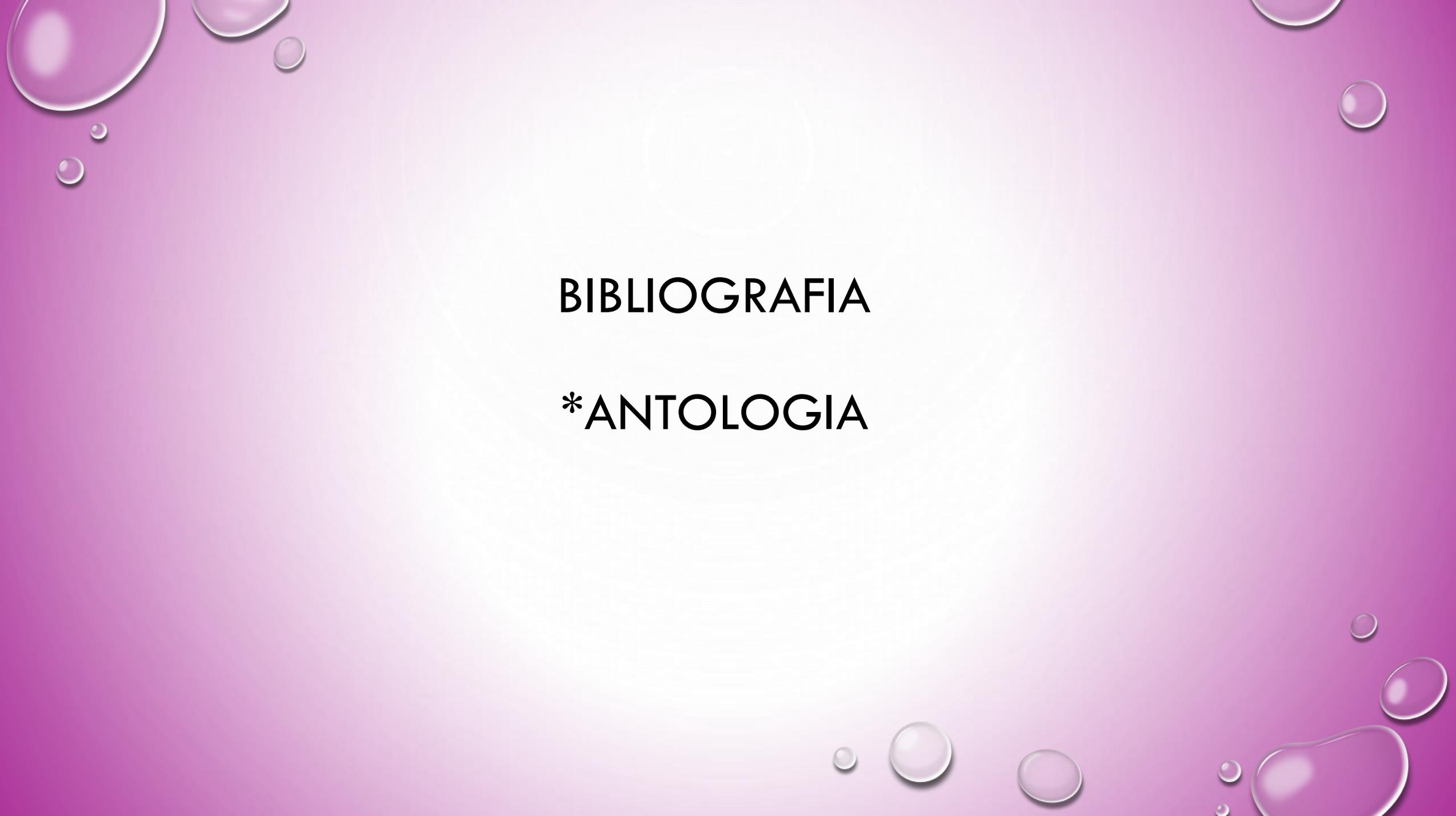
El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

- ✓ Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.
- ✓ Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.

La calidad

Es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

Su objetivo básico era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.



**BIBLIOGRAFIA**

**\*ANTOLOGIA**